

Федеральное государственное бюджетное учреждение  
**«Федеральный центр нейрохирургии»**  
Министерства здравоохранения и социального развития  
Российской Федерации (г.Тюмень)

**П Р И К А З**

«29» сентября 2011 г.

№ 108-ОС

г. Тюмень

**О введении системы безопасности обработки  
персональных данных в учреждении**

В целях исполнения Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в действующей редакции), для обеспечения безопасности использования персональных данных в учреждении

п р и к а з ы в а ю:

1. Ввести режим защиты персональных данных.
2. Утвердить:
  - 2.1. Перечень персональных данных, содержащихся в информационных системах и подлежащих защите (Приложение № 1).
  - 2.2. Политику информационной безопасности информационных систем, содержащих персональные данные (Приложение № 2).
  - 2.3. Концепцию информационной безопасности использования информационных систем содержащих персональные данные (Приложение № 3).
  - 2.4. План мероприятий по обеспечению защиты персональных данных, содержащихся в информационных системах (Приложение № 4).
  - 2.5. Модель угроз безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах (Приложение № 5).
  - 2.6. План внутренних проверок режима защиты персональных данных в ИСПД (Приложение № 6).
  - 2.7. Порядок резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации в информационных системах, содержащих персональные данные (Приложение № 7).
  - 2.8. Инструкцию администратора ИСПД (Приложение № 8).
  - 2.9. Инструкцию пользователя ИСПД (Приложение № 9).
  - 2.10. Частную инструкцию по обеспечению информационной безопасности на объекте вычислительной техники. Инструкцию пользователя

по обеспечению безопасности обработки персональных данных при возникновении внештатных ситуаций (Приложение № 10).

2.11. Форму Журнала учета мероприятий по контролю обеспечения защиты персональных данных в ИСПД (Приложение № 11).

2.12. Форму Журнала учета обращений субъектов персональных данных о выполнении их законных прав, при обработке персональных данных в ИСПД (Приложение № 12).

2.13. Форму акта классификации информационной системы учреждения, содержащей персональных данных (Приложение № 13).

2.14. Форму Отчета о результатах проведения внутренней проверки обеспечения защищенности персональных данных, содержащихся в информационных системах (Приложение № 14).

2.15. Форму Информационного листа о соответствии классифицированных, информационных систем учреждения требованиям Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Приложение № 15).

3. Лицам, ответственным за обработку персональных данных в структурных подразделениях учреждения обеспечить неукоснительное и своевременное исполнение мер предписанных, настоящим приказом.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по правовым вопросам.

Главный врач



А.А. Суфианов

## **Перечень персональных данных, содержащихся информационных системах и подлежащих защите**

### **Введение**

Настоящий Перечень персональных данных, подлежащих защите в информационных системах персональных данных (ИСПДн) учреждения (далее – Перечень) ФГУ ФЦН (далее - Учреждения), разработан Министерством здравоохранения и социального развития РФ.

Перечень разработан в соответствии со списком объектов защиты, изложенных в Концепции информационной безопасности ИСПДн Учреждения.

Перечень содержит полный список категорий данных, безопасность которых должна обеспечиваться системой защиты персональных данных (СЗПДн).

### **Общие положения**

Объектами защиты являются – информация, обрабатываемая в ИСПДн, и технические средства ее обработки и защиты. Перечень объектов защиты определен по результатам Отчета о результатах проведения внутренней проверки.

Объекты защиты каждой ИСПДн включают:

Обрабатываемая информация:

- персональные данные субъектов ПДн;
- персональные данные сотрудников;

Технологическая информация.

Программно-технические средства обработки.

Средства защиты ПДн.

Каналы информационного обмена и телекоммуникации .

Объекты и помещения, в которых размещены компоненты ИСПДн.

### **ИСПДн**

#### **Обрабатываемая информация**

#### **Перечень персональных данных субъектов ПДн**

Персональные данные субъектов ПДн (пациентов) включают:

- ФИО;
- Дата рождения;
- Контактный телефон;
- Адрес прописки;
- Адрес фактического проживания;
- Паспортные данные;
- Данные о состоянии здоровья (история болезни).

#### **Перечень персональных данных сотрудников Учреждения**

Персональные данные сотрудников Учреждения включают:

- Фамилия, имя, отчество;
- Место, год и дата рождения;
- Адрес по прописке;
- Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- Информация об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность);
- Информация о трудовой деятельности до приема на работу;
- Информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, период работы, причины увольнения);
- Адрес проживания (реальный);
- Телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный);
- Семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
- Информация о знании иностранных языков;
- Форма допуска;
- Оклад;
- Данные о трудовом договоре (№ трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, режим труда, длительность основного отпуска, длительность дополнительного отпуска, длительность дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день, обязанности работника, дополнительные социальные льготы и гарантии, № и число изменения к трудовому договору, характер работы, форма оплаты, категория персонала, условия труда, продолжительность рабочей недели, система оплаты);
- Сведения о воинском учете (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета);
- ИНН;
- Данные об аттестации работников;
- Данные о повышении квалификации;
- Данные о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях;
- Информация о приеме на работу, перемещении по должности, увольнении;
- Информация об отпусках;
- Информация о командировках;
- Информация о болезнях;
- Информация о негосударственном пенсионном обеспечении.

### **1.1 Технологическая информация**

Технологическая информация, подлежащая защите, включает:

- управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
- технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
- информация на съемных носителях информации (бумажные, магнитные, оптические и пр.), содержащие защищаемую технологическую информацию системы управления ресурсами или средств доступа к этим системам управления;

- информация о СЗПДн, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;

- информационные ресурсы (базы данных, файлы и другие), содержащие информацию о информационно-телекоммуникационных системах, о служебном, телефонном, факсимильном, диспетчерском трафике, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;

- служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевого взаимодействия, в результате обработки Обрабатываемой информации.

### **1.2 Программно-технические средства обработки**

Программно-технические средства включают в себя:

- общесистемное и специальное программное обеспечение (операционные системы, СУБД, клиент-серверные приложения и другие);

- резервные копии общесистемного программного обеспечения;

- инструментальные средства и утилиты систем управления ресурсами ИСПДн;

- аппаратные средства обработки ПДн (АРМ и сервера);

- сетевое оборудование (концентраторы, коммутаторы, маршрутизаторы и т.п.).

### **1.3 Средства защиты ПДн**

Средства защиты ПДн состоят из аппаратно-программных средств, включают в себя:

- средства управления и разграничения доступа пользователей;

- средства обеспечения регистрации и учета действий с информацией;

- средства, обеспечивающие целостность данных;

- средства антивирусной защиты;

- средства межсетевого экранирования;

- средства анализа защищенности;

- средства обнаружения вторжений;

- средства криптографической защиты ПДн, при их передачи по каналам связи сетей общего и (или) международного обмена.

### **1.4 Каналы информационного обмена и телекоммуникации**

Каналы информационного обмена и телекоммуникации являются объектами защиты, если по ним передаются обрабатываемая и технологическая информация.

### **1.5 Объекты и помещения, в которых размещены компоненты ИСПДн**

Объекты и помещения являются объектами защиты, если в них происходит обработка обрабатываемой и технологической информации, установлены технические средства обработки и защиты.

## Политика информационной безопасности информационных систем, содержащих персональные данные

### Определения

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Аутентификация отправителя данных** – подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.

**Вирус (компьютерный, программный)** – исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

**Вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

**Вспомогательные технические средства и системы** – технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных.

**Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных)** – получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Закладочное устройство** – элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Информативный сигнал** – электрические сигналы, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная информация (персональные данные) обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

**Контролируемая зона** – пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

**Нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**Недекларированные возможности** – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Носитель информации** – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Технические средства информационной системы персональных данных** – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

**Перехват (информации)** – неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием и обработку информативных сигналов.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Побочные электромагнитные излучения и наводки** – электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

**Политика «чистого стола»** – комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа.

**Пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

**Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

**Программная закладка** – код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, заблокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) заблокировать аппаратные средства.

**Программное (программно-математическое) воздействие** – несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

**Раскрытие персональных данных** – умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Ресурс информационной системы** – именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.



**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

**Субъект доступа (субъект)** – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

**Технический канал утечки информации** – совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам** – неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

**Учреждение** – учреждения здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости.

**Уязвимость** – слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

**Целостность информации** – способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

Условные обозначения и сокращения:

АВС – антивирусные средства

АРМ – автоматизированное рабочее место

ВТСС – вспомогательные технические средства и системы

ИСПДн – информационная система персональных данных

КЗ – контролируемая зона

ЛВС – локальная вычислительная сеть

МЭ – межсетевой экран

НСД – несанкционированный доступ

ОС – операционная система

ПДн – персональные данные

ПМВ – программно-математическое воздействие

ПО – программное обеспечение

ПЭМИН – побочные электромагнитные излучения и наводки

САЗ – система анализа защищенности

СЗИ – средства защиты информации

СЗПДн – система (подсистема) защиты персональных данных

СОВ – система обнаружения вторжений

ТКУ И – технические каналы утечки информации

УБПДн – угрозы безопасности персональных данных

Положения о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным;  
Руководящих документов ФСТЭК и ФСБ России.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищенности ПДн каждой ИСПДн Учреждения. На основании анализа актуальных угроз безопасности ПДн описанного в Модели угроз и Отчета о результатах проведения внутренней проверки, делается заключение о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности ПДн. Выбранные необходимые мероприятия отражаются в Плане мероприятий по обеспечению защиты ПДн.

Для каждой ИСПДн должен быть составлен список используемых технических средств защиты, а так же программного обеспечения участвующего в обработке ПДн, на всех элементах ИСПДн:

- АРМ пользователей;
- Сервера приложений;
- СУБД;

- Граница ЛВС;

Каналов передачи в сети общего пользования и (или) международного обмена, если по ним передаются ПДн.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗПДн может включать следующие технические средства:

- антивирусные средства для рабочих станций пользователей и серверов;

- средства межсетевого экранирования;

средства криптографической защиты информации, при передаче защищаемой информации по каналам связи.

Так же в список должны быть включены функции защиты, обеспечиваемые штатными средствами обработки ПДн операционными системами (ОС), прикладным ПО и специальными комплексами, реализующими средства защиты. Список функций защиты может включать:

- управление и разграничение доступа пользователей;

- регистрацию и учет действий с информацией;

- обеспечивать целостность данных;

- производить обнаружений вторжений.

Список используемых технических средств отражается в Плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных. Список используемых средств должен поддерживаться в актуальном состоянии. При изменении состава технических средств защиты или элементов ИСПДн, соответствующие изменения должны быть внесены в Список и утверждены руководителем Учреждения или лицом, ответственным за обеспечение защиты ПДн.

Требования к подсистемам СЗПДн

СЗПДн включает в себя следующие подсистемы:

- управления доступом, регистрации и учета;

- обеспечения целостности и доступности;

- антивирусной защиты;

- межсетевого экранирования;

- анализа защищенности;

- обнаружения вторжений;

- криптографической защиты.

Подсистемы СЗПДн имеют различный функционал в зависимости от класса ИСПДн, определенного в Акте классификации информационной системы персональных данных. Список соответствия функций подсистем СЗПДн классу защищенности представлен в Приложении.

#### **Подсистемы управления доступом, регистрации и учета**

Подсистема управления доступом, регистрации и учета предназначена для реализации следующих функций:

- идентификации и проверка подлинности субъектов доступа при входе в ИСПДн;

идентификации терминалов, узлов сети, каналов связи, внешних устройств по логическим именам;

идентификации программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам; регистрации входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы и ее останова.

регистрации попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам;

регистрации попыток доступа программных средств к терминалам, каналам связи, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей.

Подсистема управления доступом может быть реализована с помощью штатных средств обработки ПДн (операционных систем, приложений и СУБД). Так же может быть внедрено специальное техническое средство или их комплекс осуществляющие дополнительные меры по аутентификации и контролю. Например, применение единых хранилищ учетных записей пользователей и регистрационной информации, использование биометрических и технических (с помощью электронных пропусков) мер аутентификации и других.

### **Подсистема обеспечения целостности и доступности**

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для обеспечения целостности и доступности ПДн, программных и аппаратных средств ИСПДн Учреждения, а так же средств защиты, при случайной или намеренной модификации.

Подсистема реализуется с помощью организации резервного копирования обрабатываемых данных, а так же резервированием ключевых элементов ИСПДн.

Подсистема антивирусной защиты

Подсистема антивирусной защиты предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ИСПДн Учреждения.

Средства антивирусной защиты предназначены для реализации следующих функций:

резидентный антивирусный мониторинг;

антивирусное сканирование;

скрипт-блокирование;

централизованную/удаленную установку/деинсталляцию антивирусного продукта, настройку, администрирование, просмотр отчетов и статистической информации по работе продукта;

автоматизированное обновление антивирусных баз;

ограничение прав пользователя на остановку исполняемых задач и изменения настроек антивирусного программного обеспечения;

автоматический запуск сразу после загрузки операционной системы.

Подсистема реализуется путем внедрения специального антивирусного программного обеспечения на все элементы ИСПДн.

### **Подсистема межсетевое экранирование**

Подсистема межсетевого экранирования предназначена для реализации следующих функций:

фильтрации открытого и зашифрованного (закрытого) IP-трафика по следующим параметрам;

фиксации во внутренних журналах информации о проходящем открытом и закрытом IP-трафике;

идентификации и аутентификацию администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ;

регистрации входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и ее программного останова;

контроля целостности своей программной и информационной части;

фильтрации пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и управления работой сетевых устройств;

фильтрации с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средство проверки подлинности сетевых адресов;  
регистрации и учета запрашиваемых сервисов прикладного уровня;  
блокирования доступа неидентифицированного объекта или субъекта, подлинность которого при аутентификации не подтвердилась, методами, устойчивыми к перехвату;  
контроля за сетевой активностью приложений и обнаружения сетевых атак.  
Подсистема реализуется внедрением программно-аппаратных комплексов межсетевого экранирования на границе ЛСВ, классом не ниже 4.

#### **Подсистема анализа защищенности**

Подсистема анализа защищенности, должна обеспечивать выявление уязвимостей, связанных с ошибками в конфигурации ПО ИСПДн, которые могут быть использованы нарушителем для реализации атаки на систему.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

#### **Подсистема обнаружения вторжений**

Подсистема обнаружения вторжений, должна обеспечивать выявление сетевых атак на элементы ИСПДн подключенные к сетям общего пользования и (или) международного обмена.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

#### **Подсистема криптографической защиты**

Подсистема криптографической защиты предназначена для исключения НСД к защищаемой информации в ИСПДн Учреждения, при ее передачи по каналам связи сетей общего пользования и (или) международного обмена.

Подсистема реализуется внедрения криптографических программно-аппаратных комплексов.

#### **Пользователи ИСПДн**

В Концепции информационной безопасности определены основные категории пользователей. На основании этих категории должна быть произведена типизация пользователей ИСПДн, определен их уровень доступа и возможности.

В ИСПДн Учреждения можно выделить следующие группы пользователей, участвующих в обработке и хранении ПДн:

- Администратора ИСПДн;
- Администратора безопасности;
- Оператора АРМ;
- Администратора сети;
- Технического специалиста по обслуживанию периферийного оборудования;
- Программист-разработчик ИСПДн.

Данные о группах пользователей, уровне их доступа и информированности должен быть отражен в Положении о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным.

Администратор ИСПДн

Администратор ИСПДн, сотрудник Учреждения, ответственный за настройку, внедрение и сопровождение ИСПДн. Обеспечивает функционирование подсистемы управления доступом ИСПДн и уполномочен осуществлять предоставление и разграничение доступа конечного пользователя (Оператора АРМ) к элементам хранящим персональные данные.

Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;

обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;

имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;

обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

#### **Администратор безопасности**

Администратор безопасности, сотрудник Учреждения, ответственный за функционирование СЗПДн, включая обслуживание и настройку административной, серверной и клиентской компонент.

Администратор безопасности обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает правами Администратора ИСПДн;

обладает полной информацией об ИСПДн;

имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;

не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).

Администратор безопасности уполномочен:

реализовывать политики безопасности в части настройки СКЗИ, межсетевых экранов и систем обнаружения атак, в соответствии с которыми пользователь (Оператор АРМ) получает возможность работать с элементами ИСПДн;

осуществлять аудит средств защиты;

устанавливать доверительные отношения своей защищенной сети с сетями других Учреждений.

#### **Оператор АРМ**

Оператор АРМ, сотрудник Учреждения, осуществляющий обработку ПДн. Обработка ПДн включает: возможность просмотра ПДн, ручной ввод ПДн в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПД. Оператор не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству ПДн;

располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.

#### **Администратор сети**

Администратор сети, сотрудник Учреждения, ответственный за функционирование телекоммуникационной подсистемы ИСПДн. Администратор сети не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Администратор сети обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;

обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;

имеет физический доступ к техническим средствам обработки информации и средствам защиты;

знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

#### **Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования**

Технический специалист по обслуживанию, сотрудник Учреждения, осуществляет обслуживание и настройку периферийного оборудования ИСПДн. Технический специалист по обслуживанию не имеет доступа к ПДн, не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Технический специалист по обслуживанию обладает следующим уровнем доступа и знаний:

обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;

обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн; знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

### **Программист-разработчик ИСПДн**

Программисты-разработчики (поставщики) прикладного программного обеспечения, обеспечивающие его сопровождение на защищаемом объекте. К данной группе могут относиться как сотрудники Учреждения, так и сотрудники сторонних организаций.

Лицо этой категории:

обладает информацией об алгоритмах и программах обработки информации на ИСПДн;

обладает возможностями внесения ошибок, недеklarированных возможностей, программных закладок, вредоносных программ в программное обеспечение ИСПДн на стадии ее разработки, внедрения и сопровождения;

может располагать любыми фрагментами информации о топологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты ПДн, обрабатываемых в ИСПДн.

### **Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн**

Все сотрудники Учреждения, являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности ПДн.

При вступлении в должность нового сотрудника непосредственный начальник подразделения, в которое он поступает, обязан организовать его ознакомление с должностной инструкцией и необходимыми документами, регламентирующими требования по защите ПДн, а также обучение навыкам выполнения процедур, необходимых для санкционированного использования ИСПДн.

Сотрудник должен быть ознакомлен со сведениями настоящей Политики, принятых процедур работы с элементами ИСПДн и СЗПДн.

Сотрудники Учреждения, использующие технические средства аутентификации, должны обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать НСД к ним, а так же возможность их утери или использования третьими лицами. Пользователи несут персональную ответственность за сохранность идентификаторов.

Сотрудники Учреждения должны следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности ПДн при выборе и использовании паролей (если не используются технические средства аутентификации).

Сотрудники Учреждения должны обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все пользователи должны знать требования по безопасности ПДн и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.

Сотрудникам запрещается устанавливать постороннее программное обеспечение, подключать личные мобильные устройства и носители информации, а так же записывать на них защищаемую информацию.

Сотрудникам запрещается разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе с информационными системами Учреждения, третьим лицам.

При работе с ПДн в ИСПДн сотрудники Учреждения обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра ПДн третьими лицами с мониторов АРМ или терминалов.

При завершении работы с ИСПДн сотрудники обязаны защитить АРМ или терминалы с помощью блокировки ключом или эквивалентного средства контроля, например, доступом по паролю, если не используются более сильные средства защиты.

Сотрудники Учреждения должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности ПДн и ответственности за его нарушение. Они должны быть ознакомлены с утвержденной формальной процедурой наложения дисциплинарных взысканий на сотрудников, которые нарушили принятые политику и процедуры безопасности ПДн.

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы ИСПДн, могущих повлечь за собой угрозы безопасности ПДн, а также о выявленных ими событиях, затрагивающих безопасность ПДн, руководству подразделения и лицу, отвечающему за немедленное реагирование на угрозы безопасности ПДн.

Должностные обязанности пользователей ИСПДн

Должностные обязанности пользователей ИСПДн описаны в следующих документах:

Инструкция администратора ИСПДн;

Инструкция администратора безопасности ИСПДн;

Инструкция пользователя ИСПДн;

Инструкция пользователя при возникновении внештатных ситуаций.

Ответственность сотрудников ИСПДн Учреждения

В соответствии со ст. 24 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований данного Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Действующее законодательство РФ позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

Администратор ИСПДн и администратор безопасности несут ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

При нарушениях сотрудниками Учреждения – пользователей ИСПДн правил, связанных с безопасностью ПДн, они несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Приведенные выше требования нормативных документов по защите информации должны быть отражены в Положениях о подразделениях Учреждения, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн и должностных инструкциях сотрудников Учреждения.

Необходимо внести в Положения о подразделениях Учреждения, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн сведения об ответственности их руководителей и сотрудников за разглашение и несанкционированную модификацию (искажение, фальсификацию) ПДн, а также за неправомерное вмешательство в процессы их автоматизированной обработки.

Список использованных источников

Основными нормативно-правовыми и методическими документами, на которых базируется настоящее Положение являются:

Федеральный Закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.

«Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 г. № 781.

«Порядок проведения классификации информационных систем персональных данных», утвержденный совместным Приказом ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86 и Мининформсвязи РФ № 20 от 13.02.2008 г.

«Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687.

«Требования к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.07.2008 г. № 512.

Нормативно-методические документы Федеральной службы по техническому и экспертному контролю Российской Федерации (далее - ФСТЭК России) по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн:

Рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)

Основные мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)

Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)

Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)



№	План - перечень технических мероприятий по обеспечению безопасности ИСПД	К3	К2	К1
<b>I</b>	<b>В подсистеме управления доступом:</b>			
1	Реализовать идентификацию и проверку подлинности субъектов доступа при входе в операционную систему ИСПДн по паролю условно-постоянного действия, длиной не менее шести буквенно-цифровых символов;	+	+	+
2	Реализовать идентификацию терминалов, технических средств обработки ПДн, узлов ИСПДн, компьютеров, каналов связи, внешних устройств ИСПДн по их логическим именам (адресам, номерам);	-	+	+
3	Реализовать идентификацию программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам;	-	+	+
4	Реализовать контроль доступа субъектов к защищаемым ресурсам в соответствии с матрицей доступа;	-	+	+
5	при наличии подключения ИСПДн к сетям общего пользования должно применяться межсетевое экранирование.	Не ниже 5-го уровня защищенности	Не ниже 4-го уровня защищенности	Не ниже 3-го уровня защищенности
6	Для обеспечения безопасного межетевого взаимодействия в ИСПДн для разных классов необходимо использовать МЭ	Не ниже 5-го уровня защищенности	Не ниже 4-го уровня защищенности	Не ниже 3-го уровня защищенности
<b>II</b>	<b>Средство защиты от программно математических воздействий (ПМВ):</b>			
1	Реализовать идентификацию и аутентификацию субъектов доступа при входе в средство защиты от программно математических воздействий (ПМВ) и перед выполнением ими любых операций по управлению функциями средства защиты от ПМВ по паролю (или с использованием иного механизма аутентификации) условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов;	+	+	+
2	Осуществлять контроль любых действий субъектов доступа по управлению функциями средства защиты от ПМВ только после проведения его успешной аутентификации;	+	+	+
3	Предусмотреть механизмы блокирования доступа к средствам защиты от ПМВ при выполнении устанавливаемого числа неудачных попыток ввода пароля;	+	+	+
4	Необходимо проводить идентификацию файлов, каталогов, программных модулей, внешних устройств, используемых средств защиты от ПМВ;	+	+	+

III В подсистеме регистрации и учета:	
1	<p>Осуществлять регистрацию входа (выхода) субъекта доступа в систему (из системы), либо регистрацию загрузки и инициализации операционной системы и ее программного останова. Регистрация выхода из системы или останова не проводится в моменты аппаратного отключения ИСПДн. В параметрах регистрации указываются дата и время входа (выхода) субъекта доступа в систему (из системы) или загрузки (останова) системы;</p> <p>Проводить учет всех защищаемых носителей информации с помощью их любой маркировки и с занесением учетных данных в журнал (учетную карточку);</p> <p>Проводить регистрацию входа/выхода субъектов доступа в средство защиты от ПМВ, регистрацию загрузки и инициализации этого средства и ее программного останова. В параметрах регистрации указывается время и дата входа/выхода субъекта доступа в средство защиты от ПМВ или загрузки/останова этого средства, а также идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данные действия;</p> <p>Проводить регистрацию событий проверки и обнаружения ПМВ. В параметрах регистрации указываются время и дата проверки или обнаружения ПМВ, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данные действия, характер выполняемых действий по проверке, тип обнаруженной вредоносной программы (ВП), результат действий средства защиты по блокированию ПМВ;</p> <p>Проводить регистрацию событий по внедрению в средство защиты от ПМВ пакетов обновлений. В параметрах регистрации указываются время и дата обновления, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данное действие версия и контрольная сумма пакета обновления;</p> <p>Проводить регистрацию событий запуска/завершения работы модулей средства защиты от ПМВ. В параметрах регистрации указываются время и дата запуска/завершения работы, идентификатор модуля, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данное действие, результат запуска/завершения работы;</p> <p>должна проводиться регистрация событий управления субъектом доступа функциями средства защиты от ПМВ. В параметрах регистрации указываются время и дата события управления каждой функцией, идентификатор и спецификация функции, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данное действие, результат действия;</p>
2	
3	
4	
5	
6	
7	

8	Проводить регистрацию событий попыток доступа программных средств к модулям средства защиты от ПМВ или специальным ловушкам. В параметрах регистрации указываются время и дата попытки доступа, идентификатор модуля, идентификатор и спецификация модуля средства защиты от ПМВ (специальной ловушки), результат попытки доступа;	+	+	+	+
9	Проводить регистрацию событий отката для средства защиты от ПМВ. В параметрах регистрации указываются время и дата события отката, спецификация действий отката, идентификатор субъекта доступа, инициировавшего данное действие, результат действия;	+	+	+	+
10	Обеспечить защиту данных регистрации от их уничтожения или модификации нарушителем;	+	+	+	+
11	Реализовать механизмы сохранения данных регистрации в случае сокращения отведенных под них ресурсов;	+	+	+	+
12	Реализовать механизмы просмотра и анализа данных регистрации и их фильтрации по заданному набору параметров;	+	+	+	+
13	Проводить автоматический непрерывный мониторинг событий, которые могут являться причиной реализации ПМВ (создание, редактирование, запись, компиляция объектов, которые могут содержать ВП).	+	+	+	+
14	Реализовать механизм автоматического анализа данных регистрации по шаблонам типовых проявлений ПМВ с автоматическим их блокированием и уведомлением администратора безопасности;	+	+	+	+
15	Проводить несколько видов учета (дублирующих) с регистрацией выдачи (приема) носителей информации;	+	+	+	+
16	Осуществлять регистрацию входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы.	-	+	+	+
17	Осуществлять регистрацию выдачи печатных (графических) документов на «твердую» копию. В параметрах регистрации указываются дата и время выдачи (обращения к подсистеме вывода), спецификация устройства выдачи – логическое имя (номер) внешнего устройства, краткое содержание (наименование, вид, шифр, код) и уровень конфиденциальности документа, идентификатор субъекта доступа, запросившего документ;	-	+	+	+

18	Осуществлять регистрацию запуска (завершения) программ и процессов (заданий, задач), предназначенных для обработки защищаемых файлов. В параметрах регистрации указываются дата и время запуска, имя (идентификатор) программы (процесса, задания), идентификатор субъекта доступа, запросившего программу (процесс, задание), результат запуска (успешный, неуспешный – несанкционированный);	-	+	+
19	Осуществлять регистрацию попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам. В параметрах регистрации указываются дата и время попытки доступа к защищаемому файлу с указанием ее результата (успешная, неуспешная – несанкционированная), идентификатор субъекта доступа, спецификация защищаемого файла;	-	+	+
20	Осуществлять регистрацию попыток доступа программных средств к следующим дополнительным защищаемым объектам доступа: терминалам, компьютерам, узлам сети ИСПДн, линиям (каналам) связи, внешним устройствам компьютеров, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей. В параметрах регистрации указываются дата и время попытки доступа к защищаемому объекту с указанием ее результата (успешная, неуспешная – несанкционированная), идентификатор субъекта доступа, спецификация защищаемого объекта – логическое имя (номер);	-	+	+
21	Проводить учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и с занесением учетных данных в журнал (учетную карточку);	-	+	+
22	Осуществлять очистку (обнуление, обезличивание) освобожденных областей оперативной памяти компьютеров и внешних накопителей. Очистка осуществляется однократной произвольной записью в освобождаемую область памяти, ранее использованную для хранения защищаемых данных (файлов, информации);	-	+	+
<b>IV</b>	<b>В подсистеме обеспечения целостности:</b>			
1	Обеспечить целостность программных средств защиты в составе СЗПДн, а также неизменность программной среды. При этом целостность средств защиты проверяется при загрузке системы по наличию имен (идентификаторов) компонент СЗПДн, целостность программной среды обеспечивается отсутствием в ИСПДн средств разработки и отладки программ;	+	+	+

2	Осуществлять физическую охрану ИСПДн (устройств и носителей информации), предусматривающая контроль доступа в помещения ИСПДн посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения ИСПДн и хранилище носителей информации;	+	+	+
3	Проводить периодическое тестирование функций СЗПДн при изменении программной среды и персонала ИСПДн с помощью тест-программ, имитирующих попытки НСД;	+	+	+
4	должны быть в наличии средства восстановления СЗПДн, предусматривающие ведение двух копий программных средств защиты информации, их периодическое обновление и контроль работоспособности;	+	+	+
5	Проводить проверку целостности модулей средства защиты от ПМВ, необходимых для его корректного функционирования, при его загрузке с использованием контрольных сумм;	+	+	+
6	Обеспечить возможность восстановления средства защиты от ПМВ, предусматривающая ведение двух копий программного средств защиты, его периодическое обновление и контроль работоспособности;	+	+	+
7	Реализовать механизмы проверки целостности пакетов обновлений средства защиты от ПМВ с использованием контрольных сумм;	+	+	+
8	Проводить резервное копирование ПДн на отчуждаемые носители информации;	-	+	+
<b>V</b>	<b>В подсистеме антивирусной защиты:</b>			
1	Проводить автоматическую проверку на наличие ВП или последствий ПМВ при импорте в ИСПДн всех программных модулей (прикладных программ), которые могут содержать ВП, по их типовым шаблонам и с помощью эвристического анализа;	+	+	+
2	Реализовать механизмы автоматического блокирования обнаруженных ВП путем их удаления из программных модулей или уничтожения;	+	+	+
3	Регулярно выполнять (при первом запуске средств защиты ПДн от ПМВ и с устанавливаемой периодичностью) проверка на предмет наличия в них ВП;	+	+	+
4	Должна иницироваться автоматическая проверка ИСПДн на предмет наличия ВП при выявлении факта ПМВ;	+	+	+
5	Реализовать механизм отката для устанавливаемого числа операций удаления ВП из оперативной или постоянной памяти, из программных модулей и прикладных программ или программных средств, содержащих ВП.	+	+	+

6	Дополнительно в ИСПДн должен проводиться непрерывный автоматический мониторинг информационного обмена с внешней сетью с целью выявления ВП.	+	+	+	+
<b>VI</b>	<b>Контроль отсутствия НДС в ПО СЗИ</b>				
1	Для программного обеспечения, используемого при защите информации в ИСПДн (средств защиты информации – СЗИ, в том числе и встроенных в общесистемное и прикладное программное обеспечение – ПО), должен быть обеспечен соответствующий уровень контроля отсутствия в нем НДС (не декларированных возможностей).	+	+	+	+
<b>VII</b>	<b>Обнаружение вторжений в ИСПДн</b>				
	Обнаружение вторжений должно обеспечиваться путем использования в составе ИСПДн программных или программно-аппаратных средств (систем) обнаружения вторжений (СОВ).	+	+	+	+
1	Необходимо обязательное использование системы обнаружения сетевых атак, использующие сигнатурные методы анализа	+	+	-	-
2	Необходимо обязательное использование системы обнаружения сетевых атак, использующие сигнатурные методы анализа и методы выявления аномалий	-	+	+	+
<b>VIII</b>	<b>Защита ИСПДн от ПЭМИН</b>				
1	Для обработки информации необходимо использовать СВТ, удовлетворяющие требованиям стандартов Российской Федерации по электромагнитной совместимости, по безопасности и эргономическим требованиям к средствам отображения информации, по санитарным нормам, предъявляемым к видеодисплейным терминалам ПЭВМ (например, ГОСТ 29216 91, ГОСТ Р 50948-2001, ГОСТ Р 50949-2001, ГОСТ Р 50923 96, СанПиН 2.2.2.542 96).	+	+	+	+
<b>IX</b>	<b>Оценка соответствия ИСПДн требованиям безопасности ПДн</b>				
1	Провести обязательную сертификацию (аттестацию) по требованиям безопасности информации;	-	+	+	+
2	Декларировать соответствие или обязательную сертификацию (аттестацию) по требованиям безопасности информации (по решению оператора);	+	-	-	-

Примечание: Для ИСПДн 4 класса перечень мероприятий по защите ПДн определяется в зависимости от ущерба который может быть нанесен в следствии несанкционированного или непреднамеренного доступа к ПДн.

## Концепция информационной безопасности использования информационных систем содержащих персональные данные

### Определения

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Аутентификация отправителя данных** – подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.

**Вирус (компьютерный, программный)** – исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

**Вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

**Вспомогательные технические средства и системы** – технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных.

**Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных)** – получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Закладочное устройство** – элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Информативный сигнал** – электрические сигналы, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная

информация (персональные данные) обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

**Контролируемая зона** – пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

**Нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**Недекларированные возможности** – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Носитель информации** – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.



**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Технические средства информационной системы персональных данных** – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

**Перехват (информации)** – неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием и обработку информативных сигналов.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Побочные электромагнитные излучения и наводки** – электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

**Политика «чистого стола»** – комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа.

**Пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

**Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

**Программная закладка** – код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, заблокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) заблокировать аппаратные средства.

**Программное (программно-математическое) воздействие** – несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

**Раскрытие персональных данных** – умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в

информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Ресурс информационной системы** – именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

**Субъект доступа (субъект)** – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

**Технический канал утечки информации** – совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам** – неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

**Учреждение** – учреждения здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости.

**Уязвимость** – слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

**Целостность информации** – способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

## Обозначения и сокращения

АВС – антивирусные средства

АРМ – автоматизированное рабочее место

ВТСС – вспомогательные технические средства и системы

ИСПДн – информационная система персональных данных

КЗ – контролируемая зона

ЛВС – локальная вычислительная сеть

МЭ – межсетевой экран

НСД – несанкционированный доступ

ОС – операционная система

ПДн – персональные данные

ПМВ – программно-математическое воздействие

ПО – программное обеспечение

ПЭМИН – побочные электромагнитные излучения и наводки

САЗ – система анализа защищенности

СЗИ – средства защиты информации

СЗПДн – система (подсистема) защиты персональных данных

СОВ – система обнаружения вторжений

ТКУИ – технические каналы утечки информации

УБПДн – угрозы безопасности персональных данных

## **Введение**

Настоящая Концепция информационной безопасности ИСПДн ФГУ ФЦН (Далее - Учреждения), разработана Министерством здравоохранения и социального развития РФ, является официальным документом, в котором определена система взглядов на обеспечение информационной безопасности Учреждения.

Необходимость разработки Концепции обусловлена стремительным расширением сферы применения новейших информационных технологий и процессов в Учреждениях, при обработке информации вообще, и персональных данных в частности.

Настоящая Концепция определяет основные цели и задачи, а также общую стратегию построения системы защиты персональных данных (СЗПДн) Учреждения. Концепция определяет основные требования и базовые подходы к их реализации, для достижения требуемого уровня безопасности информации.

Концепция разработана в соответствии с системным подходом к обеспечению информационной безопасности. Системный подход предполагает проведение комплекса мероприятий, включающих исследование угроз информационной безопасности и разработку системы защиты ПДн, с позиции комплексного применения технических и организационных мер и средств защиты.

Под информационной безопасностью ПДн понимается защищенность персональных данных и обрабатывающей их инфраструктуре от любых случайных или злонамеренных воздействий, результатом которых может явиться нанесение ущерба самой информации, ее владельцам (субъектам ПДн) или инфраструктуре. Задачи информационной безопасности сводятся к минимизации ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн, а также к прогнозированию и предотвращению таких воздействий.

Концепция служит основой для разработки комплекса организационных и технических мер по обеспечению информационной безопасности Учреждений, а также нормативных и методических документов, обеспечивающих ее реализацию, и не предполагает подмены функций государственных органов власти Российской Федерации, отвечающих за обеспечение безопасности информационных технологий и защиту информации.

Концепция является методологической основой для:

- формирования и проведения единой политики в области обеспечения безопасности ПДн в ИСПДн Учреждения;
- принятия управленческих решений и разработки практических мер по воплощению политики безопасности ПДн и выработки комплекса согласованных мер нормативно-правового, технологического и организационно-технического характера, направленных на выявление, отражение и ликвидацию последствий реализации различных видов угроз ПДн;
- координации деятельности структурных подразделений Учреждения при проведении работ по развитию и эксплуатации ИСПДн с соблюдением требований обеспечения безопасности ПДн;
- разработки предложений по совершенствованию правового, нормативного, методического, технического и организационного обеспечения безопасности ПДн в ИСПДн Учреждения.

Область применения Концепции распространяется на все учреждения здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости, эксплуатирующие технические и программные средства ИСПДн, в которых осуществляется автоматизированная обработка ПДн, а также на подразделения, осуществляющие сопровождение, обслуживание и обеспечение нормального функционирования ИСПДн.

Правовой базой для разработки настоящей Концепции служат требования действующих в России законодательных и нормативных документов по обеспечению безопасности персональных данных (ПДн).

## Общие положения

Настоящая Концепция определяет основные цели и задачи, а также общую стратегию построения системы защиты персональных данных (СЗПДн) Учреждения, в соответствии с Перечнем ИСПДн. Концепция определяет основные требования и базовые подходы к их реализации, для достижения требуемого уровня безопасности информации.

СЗПДн представляет собой совокупность организационных и технических мероприятий для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также иных неправомерных действий с ними.

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Структура, состав и основные функции СЗПДн определяются исходя из класса ИСПДн. СЗПДн включает организационные меры и технические средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки ПДн), а также используемые в информационной системе информационные технологии.

Эти меры призваны обеспечить:

- **конфиденциальность** информации (защита от несанкционированного ознакомления);
- **целостность** информации (актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения);
- **доступность** информации (возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу).

Стадии создания СЗПДн включают:

- предпроектная стадия, включающая предпроектное обследование ИСПДн, разработку технического (частного технического) задания на ее создание;
- стадия проектирования (разработки проектов) и реализации ИСПДн, включающая разработку СЗПДн в составе ИСПДн;
- стадия ввода в действие СЗПДн, включающая опытную эксплуатацию и приемо-сдаточные испытания средств защиты информации, а также оценку соответствия ИСПДн требованиям безопасности информации.

Организационные меры предусматривают создание и поддержание правовой базы безопасности ПДн и разработку (введение в действие) предусмотренных Политикой информационной безопасности ИСПДн следующих организационно-распорядительных документов:

- План мероприятий по обеспечению защиты ПДн при их обработке в ИСПДн;
- План мероприятий по контролю обеспечения защиты ПДн;
- Порядок резервирования и восстановления работоспособности ТС и ПО, баз данных и СЗИ;

- Должностная инструкция администратора ИСПДн в части обеспечения безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- Должностная инструкция администратора безопасности ИСПДн;
- Должностная инструкция пользователя ИСПДн в части обеспечения безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- Инструкция на случай возникновения внештатной ситуации;
- Рекомендации по использованию программных и аппаратных средств защиты информации.

Технические меры защиты реализуются при помощи соответствующих программно-технических средств и методов защиты.

Перечень необходимых мер защиты информации определяется по результатам внутренней проверки безопасности ИСПДн Учреждения.

### **Задачи СЗПДн**

Основной целью СЗПДн является минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн.

Для достижения основной цели система безопасности ПДн ИСПДн должна обеспечивать эффективное решение следующих задач:

- защиту от вмешательства в процесс функционирования ИСПДн посторонних лиц (возможность использования АС и доступ к ее ресурсам должны иметь только зарегистрированные установленным порядком пользователи);
- разграничение доступа зарегистрированных пользователей к аппаратным, программным и информационным ресурсам ИСПДн (возможность доступа только к тем ресурсам и выполнения только тех операций с ними, которые необходимы конкретным пользователям ИСПДн для выполнения своих служебных обязанностей), то есть защиту от несанкционированного доступа:
  - а) к информации, циркулирующей в ИСПДн;
  - б) средствам вычислительной техники ИСПДн;
  - в) аппаратным, программным и криптографическим средствам защиты, используемым в ИСПДн;
- регистрацию действий пользователей при использовании защищаемых ресурсов ИСПДн в системных журналах и периодический контроль корректности действий пользователей системы путем анализа содержимого этих журналов;
- контроль целостности (обеспечение неизменности) среды исполнения программ и ее восстановление в случае нарушения;
- защиту от несанкционированной модификации и контроль целостности используемых в ИСПДн программных средств, а также защиту системы от внедрения несанкционированных программ;
- защиту ПДн от утечки по техническим каналам при ее обработке, хранении и передаче по каналам связи;
- защиту ПДн, хранимой, обрабатываемой и передаваемой по каналам связи, от несанкционированного разглашения или искажения;
- обеспечение живучести криптографических средств защиты информации при компрометации части ключевой системы;
- своевременное выявление источников угроз безопасности ПДн, причин и условий, способствующих нанесению ущерба субъектам ПДн, создание механизма оперативного реагирования на угрозы безопасности ПДн и негативные тенденции;
- создание условий для минимизации и локализации наносимого ущерба неправомерными действиями физических и юридических лиц, ослабление негативного влияния и ликвидация последствий нарушения безопасности ПДн.

## **Объекты защиты**

### **Перечень информационных систем**

В ФГУ ФЦН производится обработка персональных данных в информационных системах обработки персональных данных (ИСПДн).

Перечень ИСПДн определяется на основании Отчета по результатам внутренней проверки.

### **Перечень объектов защиты**

Объектами защиты являются – информация, обрабатываемая в ИСПДн, и технические средства ее обработки и защиты. Перечень персональных данных, подлежащих защите, определен в Перечне персональных данных, подлежащих защите в ИСПД.

Объекты защиты включают:

- 1) Обрабатываемая информация.
- 2) Технологическая информация.
- 3) Программно-технические средства обработки.
- 4) Средства защиты ПДн.
- 5) Каналы информационного обмена и телекоммуникации.
- 6) Объекты и помещения, в которых размещены компоненты ИСПДн.

### **Классификация пользователей ИСПДн**

Пользователем ИСПДн является лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования. Пользователем ИСПДн является любой сотрудник Учреждения, имеющий доступ к ИСПДн и ее ресурсам в соответствии с установленным порядком, в соответствии с его функциональными обязанностями.

Пользователи ИСПДн делятся на три основные категории:

1) Администратор ИСПДн. Сотрудники Учреждения, которые занимаются настройкой, внедрением и сопровождением системы. Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа:

- обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
- обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;
- обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

2) Программист-разработчик ИСПДн. Сотрудники Учреждения или сторонних организаций, которые занимаются разработкой программного обеспечения. Разработчик ИСПДн обладает следующим уровнем доступа:

- обладает информацией об алгоритмах и программах обработки информации на ИСПДн;
- обладает возможностями внесения ошибок, недекларированных возможностей, программных закладок, вредоносных программ в программное обеспечение ИСПДн на стадии ее разработки, внедрения и сопровождения;
- может располагать любыми фрагментами информации о топологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты ПДн, обрабатываемых в ИСПДн.

3) Оператор ИСПДн. Сотрудники подразделений Учреждения участвующих в процессе эксплуатации ИСПДн. Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа:

- обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству ПДн;

- располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.

Категории пользователей должны быть определены для каждой ИСПДн. Должно быть уточнено разделение сотрудников внутри категорий, в соответствии с типами пользователей определенными в Политике информационной безопасности.

Все выявленные группы пользователей отражаются в Отчете по результатам внутренней проверки. На основании Отчета определяются права доступа к элементам ИСПДн для всех групп пользователей и отражаются в Матрице доступа в Положении о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным.

## **Основные принципы построения системы комплексной защиты информации**

Построение системы обеспечения безопасности ПДн ИСПДн Учреждения и ее функционирование должны осуществляться в соответствии со следующими основными принципами:

- законность;
- системность;
- комплексность;
- непрерывность;
- своевременность;
- преемственность и непрерывность совершенствования;
- персональная ответственность;
- минимизация полномочий;
- взаимодействие и сотрудничество;
- гибкость системы защиты;
- открытость алгоритмов и механизмов защиты;
- простота применения средств защиты;
- научная обоснованность и техническая реализуемость;
- специализация и профессионализм;
- обязательность контроля.

### **1.1 Законность**

Предполагает осуществление защитных мероприятий и разработку СЗПДн Учреждения в соответствии с действующим законодательством в области защиты ПДн и других нормативных актов по безопасности информации, утвержденных органами государственной власти и управления в пределах их компетенции.

Пользователи и обслуживающий персонал ПДн ИСПДн Учреждения должны быть осведомлены о порядке работы с защищаемой информацией и об ответственности за защиты ПДн.

### **1.2 Системность**

Системный подход к построению СЗПДн Учреждения предполагает учет всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, существенно значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн ИСПДн Учреждения.

При создании системы защиты должны учитываться все слабые и наиболее уязвимые места системы обработки ПДн, а также характер, возможные объекты и направления атак на систему со стороны нарушителей (особенно высококвалифицированных злоумышленников), пути проникновения в распределенные системы и НСД к информации. Система защиты должна строиться с учетом не только всех известных каналов проникновения и НСД к

информации, но и с учетом возможности появления принципиально новых путей реализации угроз безопасности.

### **1.3 Комплексность**

Комплексное использование методов и средств защиты предполагает согласованное применение разнородных средств при построении целостной системы защиты, перекрывающей все существенные (значимые) каналы реализации угроз и не содержащей слабых мест на стыках отдельных ее компонентов.

Защита должна строиться эшелонировано. Для каждого канала утечки информации и для каждой угрозы безопасности должно существовать несколько защитных рубежей. Создание защитных рубежей осуществляется с учетом того, чтобы для их преодоления потенциальному злоумышленнику требовались профессиональные навыки в нескольких не связанных областях.

Внешняя защита должна обеспечиваться физическими средствами, организационными и правовыми мерами. Одним из наиболее укрепленных рубежей призваны быть средства криптографической защиты, реализованные с использованием технологии VPN. Прикладной уровень защиты, учитывающий особенности предметной области, представляет внутренний рубеж защиты.

### **1.4 Непрерывность защиты ПДн**

Защита ПДн – не разовое мероприятие и не простая совокупность проведенных мероприятий и установленных средств защиты, а непрерывный целенаправленный процесс, предполагающий принятие соответствующих мер на всех этапах жизненного цикла ИСПДн.

ИСПДн должны находиться в защищенном состоянии на протяжении всего времени их функционирования. В соответствии с этим принципом должны приниматься меры по недопущению перехода ИСПДн в незащищенное состояние.

Большинству физических и технических средств защиты для эффективного выполнения своих функций необходима постоянная техническая и организационная (административная) поддержка (своевременная смена и обеспечение правильного хранения и применения имен, паролей, ключей шифрования, переопределение полномочий и т.п.). Перерывы в работе средств защиты могут быть использованы злоумышленниками для анализа применяемых методов и средств защиты, для внедрения специальных программных и аппаратных "закладок" и других средств преодоления системы защиты после восстановления ее функционирования.

### **1.5 Своевременность**

Предполагает упреждающий характер мер обеспечения безопасности ПДн, то есть постановку задач по комплексной защите ИСПДн и реализацию мер обеспечения безопасности ПДн на ранних стадиях разработки ИСПДн в целом и ее системы защиты информации, в частности.

Разработка системы защиты должна вестись параллельно с разработкой и развитием самой защищаемой системы. Это позволит учесть требования безопасности при проектировании архитектуры и, в конечном счете, создать более эффективные (как по затратам ресурсов, так и по стойкости) защищенные системы.

### **1.6 Преемственность и совершенствование**

Предполагают постоянное совершенствование мер и средств защиты информации на основе преемственности организационных и технических решений, кадрового состава, анализа функционирования ИСПДн и ее системы защиты с учетом изменений в методах и средствах перехвата информации, нормативных требований по защите, достигнутого отечественного и зарубежного опыта в этой области.

### **1.7 Персональная ответственность**

Предполагает возложение ответственности за обеспечение безопасности ПДн и системы их обработки на каждого сотрудника в пределах его полномочий. В соответствии с этим принципом распределение прав и обязанностей сотрудников строится таким образом, чтобы в случае любого нарушения круг виновников был четко известен или сведен к минимуму.



## **1.8 Принцип минимизации полномочий**

Означает предоставление пользователям минимальных прав доступа в соответствии с производственной необходимостью, на основе принципа «все, что не разрешено, запрещено».

Доступ к ПДн должен предоставляться только в том случае и объеме, если это необходимо сотруднику для выполнения его должностных обязанностей.

## **1.9 Взаимодействие и сотрудничество**

Предполагает создание благоприятной атмосферы в коллективах подразделений, обеспечивающих деятельность ИСПДн Учреждения, для снижения вероятности возникновения негативных действий связанных с человеческим фактором.

В такой обстановке сотрудники должны осознанно соблюдать установленные правила и оказывать содействие в деятельности подразделений технической защиты информации.

## **1.10 Гибкость системы защиты ПДн**

Принятые меры и установленные средства защиты, особенно в начальный период их эксплуатации, могут обеспечивать как чрезмерный, так и недостаточный уровень защиты. Для обеспечения возможности варьирования уровнем защищенности, средства защиты должны обладать определенной гибкостью. Особенно важным это свойство является в тех случаях, когда установку средств защиты необходимо осуществлять на работающую систему, не нарушая процесса ее нормального функционирования.

## **1.11 Открытость алгоритмов и механизмов защиты**

Суть принципа открытости алгоритмов и механизмов защиты состоит в том, что защита не должна обеспечиваться только за счет секретности структурной организации и алгоритмов функционирования ее подсистем. Знание алгоритмов работы системы защиты не должно давать возможности ее преодоления (даже авторам). Однако, это не означает, что информация о конкретной системе защиты должна быть общедоступна.

## **1.12 Простота применения средств защиты**

Механизмы защиты должны быть интуитивно понятны и просты в использовании. Применение средств защиты не должно быть связано со знанием специальных языков или с выполнением действий, требующих значительных дополнительных трудовых затрат при обычной работе зарегистрированных установленным порядком пользователей, а также не должно требовать от пользователя выполнения рутинных малопонятных ему операций (ввод нескольких паролей и имен и т.д.).

Должна достигаться автоматизация максимального числа действий пользователей и администраторов ИСПДн.

## **1.13 Научная обоснованность и техническая реализуемость**

Информационные технологии, технические и программные средства, средства и меры защиты информации должны быть реализованы на современном уровне развития науки и техники, научно обоснованы с точки зрения достижения заданного уровня безопасности информации и должны соответствовать установленным нормам и требованиям по безопасности ПДн.

СЗПДн должна быть ориентирована на решения, возможные риски для которых и меры противодействия этим рискам прошли всестороннюю теоретическую и практическую проверку.

## **1.14 Специализация и профессионализм**

Предполагает привлечение к разработке средств и реализации мер защиты информации специализированных организаций, наиболее подготовленных к конкретному виду деятельности по обеспечению безопасности ПДн, имеющих опыт практической работы и государственную лицензию на право оказания услуг в этой области. Реализация административных мер и эксплуатация средств защиты должна осуществляться профессионально подготовленными специалистами Учреждения.

## **1.15 Обязательность контроля**

Предполагает обязательность и своевременность выявления и пресечения попыток нарушения установленных правил обеспечения безопасности ПДн на основе используемых

систем и средств защиты информации при совершенствовании критериев и методов оценки эффективности этих систем и средств.

Контроль за деятельностью любого пользователя, каждого средства защиты и в отношении любого объекта защиты должен осуществляться на основе применения средств оперативного контроля и регистрации и должен охватывать как несанкционированные, так и санкционированные действия пользователей.

## **Меры, методы и средства обеспечения требуемого уровня защищенности**

Обеспечение требуемого уровня защищенности должно достигаться с использованием мер, методов и средств безопасности. Все меры обеспечения безопасности ИСПДн подразделяются на:

- законодательные (правовые);
- морально-этические;
- организационные (административные);
- физические;
- технические (аппаратные и программные).

Перечень выбранных мер обеспечения безопасности отражается в Плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных.

### **1.16 Законодательные (правовые) меры защиты**

К правовым мерам защиты относятся действующие в стране законы, указы и нормативные акты, регламентирующие правила обращения с ПДн, закрепляющие права и обязанности участников информационных отношений в процессе ее обработки и использования, а также устанавливающие ответственность за нарушения этих правил, препятствуя тем самым неправомерному использованию ПДн и являющиеся сдерживающим фактором для потенциальных нарушителей.

Правовые меры защиты носят в основном упреждающий, профилактический характер и требуют постоянной разъяснительной работы с пользователями и обслуживающим персоналом системы.

### **1.17 Морально-этические меры защиты**

К морально-этическим мерам относятся нормы поведения, которые традиционно сложились или складываются по мере распространения ЭВМ в стране или обществе. Эти нормы большей частью не являются обязательными, как законодательно утвержденные нормативные акты, однако, их несоблюдение ведет обычно к падению авторитета, престижа человека, группы лиц или организации. Морально-этические нормы бывают как неписанные (например, общепризнанные нормы честности, патриотизма и т.п.), так и писанные, то есть оформленные в некоторый свод (устав) правил или предписаний.

Морально-этические меры защиты являются профилактическими и требуют постоянной работы по созданию здорового морального климата в коллективах подразделений. Морально-этические меры защиты снижают вероятность возникновения негативных действий связанных с человеческим фактором.

### **1.18 Организационные (административные) меры защиты**

Организационные (административные) меры защиты - это меры организационного характера, регламентирующие процессы функционирования ИСПДн, использование ресурсов ИСПДн, деятельность обслуживающего персонала, а также порядок взаимодействия пользователей с ИСПДн таким образом, чтобы в наибольшей степени затруднить или исключить возможность реализации угроз безопасности или снизить размер потерь в случае их реализации.

Главная цель административных мер, предпринимаемых на высшем управленческом уровне - сформировать Политику информационной безопасности ПДн (отражающую

подходы к защите информации) и обеспечить ее выполнение, выделяя необходимые ресурсы и контролируя состояние дел.

Реализация Политики информационной безопасности ПДн в ИСПДн состоят из мер административного уровня и организационных (процедурных) мер защиты информации.

К административному уровню относятся решения руководства, затрагивающие деятельность ИСПДн в целом. Эти решения закрепляются в Политике информационной безопасности. Примером таких решений могут быть:

- принятие решения о формировании или пересмотре комплексной программы обеспечения безопасности ПДн, определение ответственных за ее реализацию;
- формулирование целей, постановка задач, определение направлений деятельности в области безопасности ПДн;
- принятие решений по вопросам реализации программы безопасности, которые рассматриваются на уровне Учреждения в целом;
- обеспечение нормативной (правовой) базы вопросов безопасности и т.п.

Политика верхнего уровня должна четко очертить сферу влияния и ограничения при определении целей безопасности ПДн, определить какими ресурсами (материальные, персонал) они будут достигнуты и найти разумный компромисс между приемлемым уровнем безопасности и функциональностью ИСПДн.

На организационном уровне определяются процедуры и правила достижения целей и решения задач Политики информационной безопасности ПДн. Эти правила определяют:

- какова область применения политики безопасности ПДн;
- каковы роли и обязанности должностных лиц, отвечающие за проведение политики безопасности ПДн, а так же их установить ответственность;
- кто имеет права доступа к ПДн;
- какими мерами и средствами обеспечивается защита ПДн;
- какими мерами и средствами обеспечивается контроль за соблюдением введенного режима безопасности.

Организационные меры должны:

- предусматривать регламент информационных отношений, исключая возможность несанкционированных действий в отношении объектов защиты;
- определять коалиционные и иерархические принципы и методы разграничения доступа к ПДн;
- определять порядок работы с программно-математическими и техническими (аппаратные) средствами защиты и криптозащиты и других защитных механизмов;
- организовать меры противодействия НСД пользователями на этапах аутентификации, авторизации, идентификации, обеспечивающих гарантии реализации прав и ответственности субъектов информационных отношений.

В организационные меры должны состоять из:

- регламента доступа в помещения ИСПДн;
- порядок допуска сотрудников к использованию ресурсов ИСПДн Учреждения;
- регламента процессов ведения баз данных и осуществления модификации информационных ресурсов;
- регламента процессов обслуживания и осуществления модификации аппаратных и программных ресурсов ИСПДн;
- инструкций пользователей ИСПДн (администратора ИСПДн, администратора безопасности, оператора ИСПДн);
- инструкция пользователя при возникновении внештатных ситуаций.

### **1.19 Физические меры защиты**

Физические меры защиты основаны на применении разного рода механических, электро- или электронно-механических устройств и сооружений, специально предназначенных для создания физических препятствий на возможных путях проникновения и доступа потенциальных нарушителей к компонентам системы и защищаемой информации, а также технических средств визуального наблюдения, связи и охранной сигнализации.

Физическая защита зданий, помещений, объектов и средств информатизации должна осуществляться путем установления соответствующих постов охраны, с помощью технических средств охраны или любыми другими способами, предотвращающими или существенно затрудняющими проникновение в здание, помещения посторонних лиц, хищение информационных носителей, самих средств информатизации, исключаящими нахождение внутри контролируемой (охраняемой) зоны технических средств разведки.

### **1.20 Аппаратно-программные средства защиты ПДн**

Технические (аппаратно-программные) меры защиты основаны на использовании различных электронных устройств и специальных программ, входящих в состав ИСПДн и выполняющих (самостоятельно или в комплексе с другими средствами) функции защиты (идентификацию и аутентификацию пользователей, разграничение доступа к ресурсам, регистрацию событий, криптографическое закрытие информации и т.д.).

С учетом всех требований и принципов обеспечения безопасности ПДн в ИСПДн по всем направлениям защиты в состав системы защиты должны быть включены следующие средства:

- средства идентификации (опознавания) и аутентификации (подтверждения подлинности) пользователей ИСПДн;
- средства разграничения доступа зарегистрированных пользователей системы к ресурсам ИСПДн Учреждения;
- средства обеспечения и контроля целостности программных и информационных ресурсов;
- средства оперативного контроля и регистрации событий безопасности;
- криптографические средства защиты ПДн.

Успешное применение технических средств защиты на основании принципов (раздел 5) предполагает, что выполнение перечисленных ниже требований обеспечено организационными (административными) мерами и используемыми физическими средствами защиты:

- обеспечена физическая целостность всех компонент ИСПДн;
- каждый сотрудник (пользователь ИСПДн) или группа пользователей имеет уникальное системное имя и минимально необходимые для выполнения им своих функциональных обязанностей полномочия по доступу к ресурсам системы;
- в ИСПДн Учреждения разработка и отладка программ осуществляется за пределами ИСПДн, на испытательных стендах;
- все изменения конфигурации технических и программных средств ИСПДн производятся строго установленным порядком (регистрируются и контролируются) только на основании распоряжений руководства Учреждения;
- сетевое оборудование (концентраторы, коммутаторы, маршрутизаторы и т.п.) располагается в местах, недоступных для посторонних (специальных помещениях, шкафах, и т.п.);
- специалистами Учреждения осуществляется непрерывное управление и административная поддержка функционирования средств защиты.

### **Контроль эффективности системы защиты ИСПДн Учреждения**

Контроль эффективности СЗПДн должен осуществляться на периодической основе. Целью контроля эффективности является своевременное выявление ненадлежащих режимов

работы СЗПДн (отключение средств защиты, нарушение режимов защиты, несанкционированное изменение режима защиты и т.п.), а так прогнозирование и превентивное реагирование на новые угрозы безопасности ПДн.

Контроль может проводиться как администраторами безопасности ИСПДн (оперативный контроль в процессе информационного взаимодействия в ИСПДн), так и привлекаемыми для этой цели компетентными организациями, имеющими лицензию на этот вид деятельности, а также ФСТЭК России и ФСБ России в пределах их компетенции.

Контроль может осуществляться администратором безопасности как с помощью штатных средств системы защиты ПДн, так и с помощью специальных программных средств контроля.

Оценка эффективности мер защиты ПДн проводится с использованием технических и программных средств контроля на предмет соответствия установленным требованиям.

## **Сферы ответственности за безопасность ПДн**

Ответственным за разработку мер и контроль над обеспечением безопасности персональных данных является руководитель Учреждения. Руководитель может делегировать часть полномочий по обеспечению безопасности персональных данных.

Сфера ответственности руководителя включает следующие направления обеспечения безопасности ПДн:

- Планирование и реализация мер по обеспечению безопасности ПДн;
- Анализ угроз безопасности ПДн;
- Разработку, внедрение, контроль исполнения и поддержание в актуальном состоянии политик, руководств, концепций, процедур, регламентов, инструкций и других организационных документов по обеспечению безопасности;
- Контроль защищенности ИТ инфраструктуры Компании от угроз ИБ путем;
- Обучение и информирование пользователей ИСПДн, о порядке работы с ПДн и средствами защиты;
- Предотвращение, выявление, реагирование и расследование нарушений безопасности ПДн.

При взаимодействии со сторонними организациями в случаях, когда сотрудникам этих организаций предоставляется доступ к объектам защиты (раздел 3), с этими организациями должно быть заключено «Соглашение о конфиденциальности», либо «Соглашение о соблюдении режима безопасности ПДн при выполнении работ в ИСПДн». Подготовка типовых вариантов этих соглашений осуществляется совместно с Юридическим отделом.

## **Модель нарушителя безопасности**

Под нарушителем в Учреждении понимается лицо, которое в результате умышленных или неумышленных действий может нанести ущерб объектам защиты (раздел 3).

Нарушители подразделяются по признаку принадлежности к ИСПДн. Все нарушители делятся на две группы:

- внешние нарушители – физические лица, не имеющие права пребывания на территории контролируемой зоны, в пределах которой размещается оборудование ИСПДн;
- внутренние нарушители – физические лица, имеющие право пребывания на территории контролируемой зоны, в пределах которой размещается оборудование ИСПДн.

Классификация нарушителей представлена в Модели угроз безопасности персональных данных каждой ИСПДн.

## **Модель угроз безопасности**

Для ИСПДн Учреждения выделяются следующие основные категории угроз безопасности персональных данных:

- 1) Угрозы от утечки по техническим каналам.
- 2) Угрозы несанкционированного доступа к информации:
  - Угрозы уничтожения, хищения аппаратных средств ИСПДн носителей информации путем физического доступа к элементам ИСПДн.
  - Угрозы хищения, несанкционированной модификации или блокирования информации за счет несанкционированного доступа (НСД) с применением программно-аппаратных и программных средств (в том числе программно-математических воздействий).
  - Угрозы не преднамеренных действий пользователей и нарушений безопасности функционирования ИСПДн и СЗПДн в ее составе из-за сбоев в программном обеспечении, а также от угроз неантропогенного (сбоев аппаратуры из-за ненадежности элементов, сбоев электропитания) и стихийного (ударов молний, пожаров, наводнений и т.п.) характера.
  - Угрозы преднамеренных действий внутренних нарушителей.
  - Угрозы несанкционированного доступа по каналам связи.

Описание угроз, вероятность их реализации, опасность и актуальность представлены в Модели угроз безопасности персональных данных каждой ИСПДн.

## **Механизм реализации Концепции**

Реализация Концепции должна осуществляться на основе перспективных программ и планов, которые составляются на основании и во исполнение:

- федеральных законов в области обеспечения информационной безопасности и защиты информации;
- постановлений Правительства Российской Федерации;
- руководящих, организационно-распорядительных и методических документов ФСТЭК России;
- потребностей ИСПДн в средствах обеспечения безопасности информации.

## **Ожидаемый эффект от реализации Концепции**

Реализация Концепции безопасности ПДн в ИСПДн позволит:

- оценить состояние безопасности информации ИСПДн, выявить источники внутренних и внешних угроз информационной безопасности, определить приоритетные направления предотвращения, отражения и нейтрализации этих угроз;
- разработать распорядительные и нормативно-методические документы применительно к ИСПДн;
- провести классификацию и сертификацию ИСПДн;
- провести организационно-режимные и технические мероприятия по обеспечению безопасности ПДн в ИСПДн;
- обеспечить необходимый уровень безопасности объектов защиты.

Осуществление этих мероприятий обеспечит создание единой, целостной и скоординированной системы информационной безопасности ИСПДн и создаст условия для ее дальнейшего совершенствования.

## **Список использованных источников**

Основными нормативно-правовыми и методическими документами, на которых базируется настоящее Положение являются:

1 Федеральный Закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.

2 «Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 г. № 781.

3 «Порядок проведения классификации информационных систем персональных данных», утвержденный совместным Приказом ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86 и Мининформсвязи РФ № 20 от 13.02.2008 г.

4 «Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687.

5 «Требования к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.07.2008 г. № 512.

6 Нормативно-методические документы Федеральной службы по техническому и экспертному контролю Российской Федерации (далее - ФСТЭК России) по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн:

7 Рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)

8 Основные мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)

9 Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)

10 Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Зам. директора ФСТЭК России 15.02.08 г. (ДСП)

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по обеспечению защиты персональных данных содержащихся информационных системах персональных данных

Мероприятие	Периодичность	Исполнитель/ Ответственный
<b>Информационные мероприятия</b>		
ИСПДн 1		
Первичная внутренняя проверка	Разовое, в срок до 01.06.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Определение перечня ИСПДн	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Определение обрабатываемых ПДн и объектов защиты	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Определение круга лиц участвующих в обработке ПДн	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Определение ответственности лиц участвующих в обработке	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Определение прав разграничения доступа пользователей ИСПДн, необходимых для выполнения должностных обязанностей	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Назначение ответственного за безопасность ПДн	Разовое, в срок до 01.06.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Введение режима защиты ПДн	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Утверждение Концепции информационной безопасности	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Утверждение Политики информационной безопасности	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Собрание коллегиального органа по классификации ИСПДн	Разовое, в срок до 25.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Классификация всех выявленных ИСПДн	Разовое, в срок до 01.11.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Первичный анализ актуальности УБПДн	Разовое, в срок до 01.11.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Установление контролируемой зоны вокруг ИСПДн	Разовое, в срок до 01.11.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Выбор помещений для установки аппаратных средств ИСПДн в помещениях, с целью исключения ИСД лиц не допущенных к обработке ПДн	Разовое, в срок до 01.11.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Организация режима и контроля доступа (охраны) в помещениях, в которых установлены аппаратные средства ИСПДн.	Разовое, в срок до 01.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Организация порядка резервного копирования защищаемой информации на твердые носители	Разовое, в срок до 01.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Организация порядка восстановления работоспособности технических средств, ПО, баз данных с подсистем СЗПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Введение в действие инструкции по порядку формирования, распределения и применения паролей	Разовое, в срок до 01.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Организация информирования и обучения сотрудников о порядке обработки ПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г.	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.



Организация информирования и обучения сотрудников о введённом режиме защиты ПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Разработка должностных инструкций о порядке обработки ПДн и обеспечении введённого режима защиты	Разовое, в срок до 01.11.2011 г	Бражевская С.А., Степанов В.Г.
Разработка инструкций о порядке работы при подключении к сетям общего пользования и (или) международного обмена	Разовое, в срок до 01.11.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Разработка инструкций о действиях в случае возникновения нестандартных ситуаций	Разовое, в срок до 01.11.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Разработка положения о внесении изменений в штатное программное обеспечение элементов ИСПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Разработка положения о порядке внесения изменений в программное обеспечение собственной разработки или штатное ПО специально дорабатываемое собственными разработчиками или сторонними организациями. Положение должно включать в себя техническое задание на изменения, технический проект, приемо-сдаточные испытания, акт о введении в эксплуатацию.	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Организация журнала учета обращений субъектов ПДн	Разовое, в срок до 01.11.2011 г	Бражевская С.М., Степанов В.Г.
Организация перечня по учету технических средств и средств защиты, а так же документации к ним	Разовое, в срок до 01.11.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
<b>Физические мероприятия</b>		
Организация постов охраны для пропуски в контролируемую зону	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Возный В., Степанов В.Г.
Внедрение технической системы контроля доступа в контролируемую зону и помещения (по электронным пропускам, токёну, биометрическим данным и т.п.)	Разовое, в срок до 01.11.2011 г	Возный В., Степанов В.Г.
Внедрение технической системы контроля доступа к элементам ИСПДн (по электронным пропускам, токёну, биометрическим данным и т.п.)	Разовое, в срок до 01.11.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Внедрение видеонаблюдения	Разовое, в срок до 01.11.2013 г	Возный В., Степанов В.Г.
Установка дверей на входе в помещения с аппаратными средствами ИСПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Возный В., Степанов В.Г.
Установка замков на дверях в помещениях с аппаратными средствами ИСПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Возный В., Степанов В.Г.
Установка жалюзи на окнах	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Возный В., Степанов В.Г.
Установка решеток на окнах первого и последнего этажа здания	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Возный В., Степанов В.Г.
Установка системы пожаротушения в помещениях, где расположены элементы ИСПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Возный В., Степанов В.Г.
Установка систем кондиционирования в помещениях, где расположены аппаратные средства ИСПДн	Разовое, в срок до 01.11.2013 г	Возный В., Степанов В.Г.
Установка систем бесперебойного питания на ключевые элементы ИСПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.

Внедрение резервных (дублирующих) технических средств ключевых элементов ИСПДн	Разовое, в срок до 01.11.2013 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
<b>Технические (аппаратные и программные) мероприятия</b>		
Внедрение единого хранилища зарегистрированных действий пользователей с ПДн	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Внедрение антивирусной защиты (NOD32)	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Степанов В.Г.
Внедрение межсетевого экранирования (Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2006)	Разовое, в срок до 01.11.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
Внедрение криптографической защиты (Крипто-Про)	Разовое, в срок до 01.07.2011 г	Николайчук Е.Л., Степанов В.Г.
<b>Контролирующие мероприятия</b>		
Ведение журнала внутренних проверок и поддержание его в актуальном состоянии	Постоянно	Николайчук Е.Л.
Контроль над соблюдением режима обработки ПДн	Еженедельно	Николайчук Е.Л.
Контроль над соблюдением режима защиты	Ежедневно	Николайчук Е.Л.
Контроль над выполнением антивирусной защиты	Еженедельно	Николайчук Е.Л.
Контроль над соблюдением режима защиты при подключении к сетям общего пользования и (или) международного обмена	Еженедельно	Николайчук Е.Л.
Проведение внутренних проверок на предмет выявления изменений в режиме обработки и защиты ПДн	Ежегодно	Николайчук Е.Л.
Контроль за обновлениями программного обеспечения и единообразия применяемого ПО на всех элементах ИСПДн	Еженедельно	Николайчук Е.Л.
Контроль обеспечения резервного копирования	Ежемесячно	Николайчук Е.Л.
Организация анализа и пересмотра имеющихся угроз безопасности ПДн, а также предсказание появления новых, еще неизвестных, угроз	Ежегодно	Николайчук Е.Л.
Поддержание в актуальном состоянии нормативно-организационных документов	Ежемесячно	Бражевская С.М.
Контроль за разработкой и внесением изменений в программное обеспечение собственной разработки или штатное ПО, специально дорабатываемое собственными разработчиками или сторонними организациями.	Ежемесячно	Николайчук Е.Л.

## МОДЕЛЬ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ персональным данным при их обработке в информационных системах

### Определения

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Аутентификация отправителя данных** – подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.

**Вирус (компьютерный, программный)** – исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

**Вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

**Вспомогательные технические средства и системы** – технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных.

**Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных)** – получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Закладочное устройство** – элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Информативный сигнал** – электрические сигналы, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная информация (персональные данные) обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

**Контролируемая зона** – пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

**Нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**Недекларированные возможности** – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Носитель информации** – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Технические средства информационной системы персональных данных** – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

**Перехват (информации)** – неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием и обработку информативных сигналов.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Побочные электромагнитные излучения и наводки** – электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

**Политика «чистого стола»** – комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа.

**Пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

**Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

**Программная закладка** – код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, заблокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) заблокировать аппаратные средства.

**Программное (программно-математическое) воздействие** – несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

**Раскрытие персональных данных** – умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Ресурс информационной системы** – именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

**Субъект доступа (субъект)** – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

**Технический канал утечки информации** – совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам** – неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

**Учреждение** – учреждения здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости.

**Уязвимость** – слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

**Целостность информации** – способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

#### **Обозначения и сокращения**

АВС – антивирусные средства

АРМ – автоматизированное рабочее место

ВТСС – вспомогательные технические средства и системы

ИСПДн – информационная система персональных данных

КЗ – контролируемая зона

ЛВС – локальная вычислительная сеть

МЭ – межсетевой экран

НСД – несанкционированный доступ

ОС – операционная система

ПДн – персональные данные

ПМВ – программно-математическое воздействие

ПО – программное обеспечение  
 ПЭМИН – побочные электромагнитные излучения и наводки  
 САЗ – система анализа защищенности  
 СЗИ – средства защиты информации  
 СЗПДн – система (подсистема) защиты персональных данных  
 СОВ – система обнаружения вторжений  
 ТКУ И – технические каналы утечки информации  
 УБПДн – угрозы безопасности персональных данных

### Введение

Модель угроз безопасности персональных данных (далее – Модель) при их обработке в ИСПДн ФГУ ФЦН строится на основании Отчета о результатах проведения внутренней проверки.

В модели угроз представлено описание структуры ИСПДн, состава и режима обработки ПДн, классификацию потенциальных нарушителей, оценку исходного уровня защищенности, анализ угроз безопасности персональных данных.

Анализ УБПДн включает:

- Описание угроз.
- Оценку вероятности возникновения угроз.
- Оценку реализуемости угроз.
- Оценку опасности угроз.
- Определение актуальности угроз.
- В заключении даны рекомендации по мерам защиты для уменьшения опасности актуальных угроз.

### 1. ИСПДн <Название ИСПДн> Структура ИСПДн

Таблица 1 – Параметры ИСПДн

Заданные характеристики безопасности персональных данных	специальная информационная система
Структура информационной системы	Распределенная информационная система
Подключение информационной системы к сетям общего пользования и (или) сетям международного информационного обмена	Нет
Режим обработки персональных данных	многопользовательская система
Режим разграничения прав доступа пользователей	Система с разграничение доступа
Местонахождение технических средств информационной системы	Все технические средства находятся в пределах Российской Федерации
Дополнительная информация	К персональным данным предъявляется требование целостности и (или) доступности

#### 1.1 Состав и структура персональных данных

В ИСПДн обрабатываются следующие персональные данные:

- 1) Персональные данные субъектов ПДн(пациентов)
- 2) Персональные данные сотрудников

Исходя из состава обрабатываемых персональных данных, можно сделать вывод, что они относятся к \_\_\_\_\_ категории персональных данных, т.е. к данным, позволяющим

Объем обрабатываемых персональных данных, не превышает \_\_\_\_\_ записей о субъектах персональных данных.

### 1.2 Конфигурация ИСПДн

На рисунке 1 представлена конфигурация элементов ИСПДн.

На рисунке 2 представлено территориальное расположение ИСПДн относительно контролируемой зоны.

### 1.3 Структура обработки ПДн

В ИСПДн \_\_\_\_\_ обработка персональных данных происходит следующим образом:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

### 1.4 Режим обработки ПДн

В ИСПДн ФГУ ФЦН обработка персональных данных осуществляется в многопользовательском режиме с разграничением прав доступа.

Режим обработки предусматривает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Все пользователи ИСПДн имеют собственные роли. Список типовых ролей представлен в виде матрицы доступа в таблице 2.

Таблица 2 – Матрица доступа

Группа	Уровень доступа к ПДн	Разрешенные действия	Сотрудники отдела
Администраторы ИСПДн	Обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн.  Обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн.  Имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и	- сбор - систематизация - накопление - хранение - уточнение - использование - уничтожение	Хайбуллаев Т.А.



	<p>данным ИСПДн.</p> <p>Обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.</p>		
Администратор безопасности	<p>Обладает правами Администратора ИСПДн.</p> <p>Обладает полной информацией об ИСПДн.</p> <p>Имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн.</p> <p>Не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор</li> <li>- систематизация</li> <li>- накопление</li> <li>- хранение</li> <li>- уточнение</li> <li>- использование</li> <li>- уничтожение</li> </ul>	Хайбуллаев Т.А.
Операторы ИСПДн с правами записи	Обладает всеми необходимыми атрибутами и правами, обеспечивающими доступ ко всем ПДн.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор</li> <li>- систематизация</li> <li>- накопление</li> <li>- хранение</li> <li>- уточнение</li> <li>- использование</li> <li>- уничтожение</li> </ul>	Отдел регистратуры
Операторы ИСПДн с правами чтения	Обладает всеми необходимыми атрибутами и правами, обеспечивающими доступ к подмножеству ПДн.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использование</li> </ul>	Сотрудники call-центра

### 1.5 Классификация нарушителей

По признаку принадлежности к ИСПДн все нарушители делятся на две группы:

- внешние нарушители – физические лица, не имеющие права пребывания на территории контролируемой зоны, в пределах которой размещается оборудование ИСПДн;
- внутренние нарушители – физические лица, имеющие право пребывания на территории контролируемой зоны, в пределах которой размещается оборудование ИСПДн.

#### 1.5.1 Внешний нарушитель

В качестве внешнего нарушителя информационной безопасности, рассматривается нарушитель, который не имеет непосредственного доступа к техническим средствам и ресурсам системы, находящимся в пределах контролируемой зоны.

Предполагается, что внешний нарушитель не может воздействовать на защищаемую информацию по техническим каналам утечки, так как объем информации, хранимой и обрабатываемой в ИСПДн, является недостаточным для возможной мотивации внешнего нарушителя к осуществлению действий, направленных на утечку информации по техническим каналам утечки.

Предполагается, что внешний нарушитель может воздействовать на защищаемую информацию только во время ее передачи по каналам связи.

### 1.5.2 Внутренний нарушитель

Возможности внутреннего нарушителя существенным образом зависят от действующих в пределах контролируемой зоны ограничительных факторов, из которых основным является реализация комплекса организационно-технических мер, в том числе по подбору, расстановке и обеспечению высокой профессиональной подготовки кадров, допуску физических лиц внутрь контролируемой зоны и контролю за порядком проведения работ, направленных на предотвращение и пресечение несанкционированного доступа.

Система разграничения доступа ИСПДн ИСПДн обеспечивает разграничение прав пользователей на доступ к информационным, программным, аппаратным и другим ресурсам ИСПДн в соответствии с принятой политикой информационной безопасности (правилами). К внутренним нарушителям могут относиться:

- администраторы ИСПДн (категория I);
- администраторы конкретных подсистем или баз данных ИСПДн (категория II);
- пользователи ИСПДн (категория III);
- пользователи, являющиеся внешними по отношению к конкретной АС (категория IV);
- лица, обладающие возможностью доступа к системе передачи данных (категория V);
- сотрудники ЛПУ, имеющие санкционированный доступ в служебных целях в помещения, в которых размещаются элементы ИСПДн, но не имеющие права доступа к ним (категория VI);
- обслуживающий персонал ЛПУ (охрана, работники инженерно-технических служб и т.д.) (категория VII);
- уполномоченный персонал разработчиков ИСПДн, который на договорной основе имеет право на техническое обслуживание и модификацию компонентов ИСПДн (категория VIII).

На лиц категорий I и II возложены задачи по администрированию программно-аппаратных средств и баз данных ИСПДн для интеграции и обеспечения взаимодействия различных подсистем, входящих в состав ИСПДн. Администраторы потенциально могут реализовывать угрозы ИБ, используя возможности по непосредственному доступу к защищаемой информации, обрабатываемой и хранимой в ИСПДн, а также к техническим и программным средствам ИСПДн, включая средства защиты, используемые в конкретных АС, в соответствии с установленными для них административными полномочиями.

Эти лица хорошо знакомы с основными алгоритмами, протоколами, реализуемыми и используемыми в конкретных подсистемах и ИСПДн в целом, а также с применяемыми принципами и концепциями безопасности.

Предполагается, что они могли бы использовать стандартное оборудование либо для идентификации уязвимостей, либо для реализации угроз ИБ. Данное оборудование может быть как частью штатных средств, так и может относиться к легко получаемому (например, программное обеспечение, полученное из общедоступных внешних источников).

Кроме того, предполагается, что эти лица могли бы располагать специализированным оборудованием.

К лицам категорий I и II ввиду их исключительной роли в ИСПДн должен применяться комплекс особых организационно-режимных мер по их подбору, принятию на работу, назначению на должность и контролю выполнения функциональных обязанностей.

Предполагается, что в число лиц категорий I и II будут включаться только доверенные лица и поэтому указанные лица исключаются из числа вероятных нарушителей.

Предполагается, что лица категорий III-VIII относятся к вероятным нарушителям.

Предполагается, что возможность сговора внутренних нарушителей маловероятна ввиду принятых организационных и контролирующих мер.

### **1.5.3 Предположения об имеющейся у нарушителя информации об объектах реализации угроз**

В качестве основных уровней знаний нарушителей об АС можно выделить следующие:

- *общая информация* – информации о назначения и общих характеристиках ИСПДн;
- *эксплуатационная информация* – информация, полученная из эксплуатационной документации;
- *чувствительная информация* – информация, дополняющая эксплуатационную информацию об ИСПДн (например, сведения из проектной документации ИСПДн).

В частности, нарушитель может иметь:

- данные об организации работы, структуре и используемых технических, программных и программно-технических средствах ИСПДн;
- сведения об информационных ресурсах ИСПДн: порядок и правила создания, хранения и передачи информации, структура и свойства информационных потоков;
- данные об уязвимостях, включая данные о недокументированных (недекларированных) возможностях технических, программных и программно-технических средств ИСПДн;
- данные о реализованных в ПСЗИ принципах и алгоритмах;
- исходные тексты программного обеспечения ИСПДн;
- сведения о возможных каналах реализации угроз;
- информацию о способах реализации угроз.

Предполагается, что лица категории III и категории IV владеют только эксплуатационной информацией, что обеспечивается организационными мерами. При этом лица категории IV не владеют парольной, аутентифицирующей и ключевой информацией, используемой в АИС, к которым они не имеют санкционированного доступа.

Предполагается, что лица категории V владеют в той или иной части чувствительной и эксплуатационной информацией о системе передачи информации и общей информацией об АИС, использующих эту систему передачи информации, что обеспечивается организационными мерами. При этом лица категории V не владеют парольной и аутентифицирующей информацией, используемой в АИС.

Предполагается, что лица категории VI и лица категории VII по уровню знаний не превосходят лица категории V.

Предполагается, что лица категории VIII обладают чувствительной информацией об ИСПДн и функционально ориентированных АИС, включая информацию об уязвимостях технических и программных средств ИСПДн. Организационными мерами предполагается исключить доступ лиц категории VIII к техническим и программным средствам ИСПДн в момент обработки с использованием этих средств защищаемой информации.

Таким образом, наиболее информированными об АИС являются лица категории III и лица категории VIII.

Степень информированности нарушителя зависит от многих факторов, включая реализованные в ЛПУ конкретные организационные меры и компетенцию нарушителей. Поэтому объективно оценить объем знаний вероятного нарушителя в общем случае практически невозможно.

В связи с изложенным, с целью создания определенного запаса прочности предполагается, что вероятные нарушители обладают всей информацией, необходимой для подготовки и реализации угроз, за исключением информации, доступ к которой со стороны нарушителя исключается системой защиты информации. К такой информации, например, относится парольная, аутентифицирующая и ключевая информация.

#### 1.5.4 Предположения об имеющихся у нарушителя средствах реализации угроз

Предполагается, что нарушитель имеет:

- аппаратные компоненты СЗПДн и СФ СЗПДн;
- доступные в свободной продаже технические средства и программное обеспечение;
- специально разработанные технические средства и программное обеспечение.

Внутренний нарушитель может использовать штатные средства.

Состав имеющихся у нарушителя средств, которые он может использовать для реализации угроз ИБ, а также возможности по их применению зависят от многих факторов, включая реализованные на объектах ЛПУ конкретные организационные меры, финансовые возможности и компетенцию нарушителей. Поэтому объективно оценить состав имеющихся у нарушителя средств реализации угроз в общем случае практически невозможно.

Поэтому, для создания устойчивой СЗПДн предполагается, что вероятный нарушитель имеет все необходимые для реализации угроз средства, возможности которых не превосходят возможности аналогичных средств реализации угроз на информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну, и технические и программные средства, обрабатывающие эту информацию.

Вместе с тем предполагается, что нарушитель не имеет:

- средств перехвата в технических каналах утечки;
- средств воздействия через сигнальные цепи (информационные и управляющие интерфейсы СВТ);
- средств воздействия на источники и через цепи питания;
- средств воздействия через цепи заземления;
- средств активного воздействия на технические средства (средств облучения).

Предполагается, что наиболее совершенными средствами реализации угроз обладают лица категории III и лица категории VIII.

### 1.6 Исходный уровень защищенности ИСПДн

Под общим уровнем защищенности понимается обобщенный показатель, зависящий от технических и эксплуатационных характеристик ИСПДн ( $Y_1$ ).

В таблице представлены характеристики уровня исходной защищенности для ИСПДн ФГУ ФЦН.

Таблица 3 – Исходный уровень защищенности

Позиция	Технические и эксплуатационные характеристики	Уровень защищенности
1	По территориальному размещению	
2	По наличию соединения с сетями общего пользования	
3	По встроенным (легальным) операциям с записями баз персональных данных	
4	По разграничению доступа к персональным данным	
5	По наличию соединений с другими базами ПДн иных ИСПДн	
6	По уровню (обезличивания) ПДн	

7	По объему ПДн, которые предоставляются сторонним пользователям ИСПДн без предварительной обработки	
---	--	--

### 1.7 Вероятность реализации УБПДн

Под вероятностью реализации угрозы понимается определяемый экспертным путем показатель, характеризующий, насколько вероятным является реализация конкретной угрозы безопасности ПДн для ИСПДн в складывающихся условиях обстановки.

Числовой коэффициент ( $Y_2$ ) для оценки вероятности возникновения угрозы определяется по 4 вербальным градациям этого показателя:

- **маловероятно** - отсутствуют объективные предпосылки для осуществления угрозы ( $Y_2 = 0$ );
- **низкая вероятность** - объективные предпосылки для реализации угрозы существуют, но принятые меры существенно затрудняют ее реализацию ( $Y_2 = 2$ );
- **средняя вероятность** - объективные предпосылки для реализации угрозы существуют, но принятые меры обеспечения безопасности ПДн недостаточны ( $Y_2 = 5$ );
- **высокая вероятность** - объективные предпосылки для реализации угрозы существуют и меры по обеспечению безопасности ПДн не приняты ( $Y_2 = 10$ ).

При обработке персональных данных в ИСПДн можно выделить следующие угрозы:

#### 1.7.1 Угрозы утечки информации по техническим каналам

##### 1.7.1.1 Угрозы утечки акустической (речевой) информации

Возникновение угроз утечки акустической (речевой) информации, содержащейся непосредственно в произносимой речи пользователя ИСПДн, при обработке ПДн в ИСПДн, возможно при наличии функций голосового ввода ПДн в ИСПДн или функций воспроизведения ПДн акустическими средствами ИСПДн.

В ИСПДн Учреждения функции голосового ввода ПДн или функции воспроизведения ПДн акустическими средствами отсутствуют.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

##### 1.7.1.2 Угрозы утечки видовой информации

Реализация угрозы утечки видовой информации возможна за счет просмотра информации с помощью оптических (оптико-электронных) средств с экранов дисплеев и других средств отображения средств вычислительной техники, информационно-вычислительных комплексов, технических средств обработки графической, видео- и буквенно-цифровой информации, входящих в состав ИСПДн.

В учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, АРМ пользователей расположены так, что практически исключен визуальный доступ к мониторам, а на окнах установлены жалюзи.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

##### 1.7.1.3 Угрозы утечки информации по каналам ПЭМИН

Угрозы утечки информации по каналу ПЭМИН, возможны из-за наличия паразитных электромагнитных излучений у элементов ИСПДн.

Угрозы данного класса **маловероятны**, т.к. размер контролируемой зоны большой, и элементы ИСПДн, находятся в самом центре здания и экранируются несколькими несущими стенами, и паразитный сигнал маскируется со множеством других паразитных сигналов элементов, не входящих в ИСПДн.

#### 1.7.2 Угрозы несанкционированного доступа к информации

Реализация угроз НСД к информации может приводить к следующим видам нарушения ее безопасности:

- нарушению конфиденциальности (копирование, неправомерное распространение);
- нарушению целостности (уничтожение, изменение);
- нарушению доступности (блокирование).

### **1.7.2.1 Угрозы уничтожения, хищения аппаратных средств ИСПДн носителей информации путем физического доступа к элементам ИСПДн**

#### ***Кража ПЭВМ.***

Угроза осуществляется путем НСД внешними и внутренними нарушителями в помещения, где расположены элементы ИСПДн.

В учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятной**.

#### ***Кража носителей информации***

Угроза осуществляется путем НСД внешними и внутренними нарушителями к носителям информации.

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания, ведется учет и хранение носителей в сейфе.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Кража ключей и атрибутов доступа***

Угроза осуществляется путем НСД внешними и внутренними нарушителями в помещения, где происходит работа пользователей.

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания, организовано хранение ключей в сейфе и введена политика «чистого стола».

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Кражи, модификации, уничтожения информации***

Угроза осуществляется путем НСД внешними и внутренними нарушителями в помещения, где расположены элементы ИСПДн и средства защиты, а так же происходит работа пользователей.

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Вывод из строя узлов ПЭВМ, каналов связи***

Угроза осуществляется путем НСД внешними и внутренними нарушителями в помещения, где расположены элементы ИСПДн и проходят каналы связи.

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Несанкционированное отключение средств защиты***

Угроза осуществляется путем НСД внешними и внутренними нарушителями в помещения, где расположены средства защиты ИСПДн.

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания, пользователи ИСПДн проинструктированы о работе с ПДн.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

### **1.7.2.2 Угрозы хищения, несанкционированной модификации или блокирования информации за счет несанкционированного доступа (НСД) с применением программно-аппаратных и программных средств (в том числе программно-математических воздействий).**

#### ***Действия вредоносных программ (вирусов).***

Программно-математическое воздействие - это воздействие с помощью вредоносных программ. Программой с потенциально опасными последствиями или вредоносной программой (вирусом) называют некоторую самостоятельную программу (набор инструкций), которая способна выполнять любое непустое подмножество следующих функций:

- скрывать признаки своего присутствия в программной среде компьютера;
- обладать способностью к самодублированию, ассоциированию себя с другими программами и (или) переносу своих фрагментов в иные области оперативной или внешней памяти;
- разрушать (искажать произвольным образом) код программ в оперативной памяти;
- выполнять без инициирования со стороны пользователя (пользовательской программы в штатном режиме ее выполнения) деструктивные функции (копирования, уничтожения, блокирования и т.п.);
- сохранять фрагменты информации из оперативной памяти в некоторых областях внешней памяти прямого доступа (локальных или удаленных);
- искажать произвольным образом, блокировать и (или) подменять выводимый во внешнюю память или в канал связи массив информации, образовавшийся в результате работы прикладных программ, или уже находящиеся во внешней памяти массивы данных.

В Учреждении на всех элементах ИСПДн установлена антивирусная защита, пользователи проинструктированы о мерах предотвращения вирусного заражения.

Вероятность реализации угрозы – **низкая**.

#### ***Недекларированные возможности системного ПО и ПО для обработки персональных данных.***

Недекларированные возможности – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

В Учреждении есть/нет программного обеспечения разрабатываемого собственными разработчиками/сторонними специалистами.

Вероятность реализации угрозы – \_\_\_\_\_.

#### ***Установка ПО не связанного с исполнением служебных обязанностей***

Угроза осуществляется путем несанкционированной установки ПО внутренними нарушителями, что может привести к нарушению конфиденциальности, целостности и доступности всей ИСПДн или ее элементов.

В Учреждении введено разграничение правами пользователей на установку ПО и осуществляется контроль, пользователи проинструктированы о политике установки ПО.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

### **1.7.2.3 Угрозы не преднамеренных действий пользователей и нарушений безопасности функционирования ИСПДн и СЗПДн в ее составе из-за сбоев в программном обеспечении, а также от угроз неантропогенного (сбоев аппаратуры из-за ненадежности элементов, сбоев электропитания) и стихийного (ударов молний, пожаров, наводнений и т.п.) характера.**

#### ***Утрата ключей и атрибутов доступа***

Угроза осуществляется за счет действия человеческого фактора пользователей ИСПДн, которые нарушают положения парольной политике в части их создания (создают легкие или пустые пароли, не меняют пароли по истечении срока их жизни или компрометации и т.п.) и хранения (записывают пароли на бумажные носители, передают ключи доступа третьим лицам и т.п.) или не осведомлены о них.

В Учреждении введена парольная политика, предусматривающая требуемую сложность пароля и периодическую его смену, введена политика «чистого стола», осуществляется контроль за их выполнением, пользователи проинструктированы о парольной политике и о действиях в случаях утраты или компрометации паролей.

Вероятность реализации угрозы – **низкая**.

#### ***Непреднамеренная модификация (уничтожение) информации сотрудниками***

Угроза осуществляется за счет действия человеческого фактора пользователей ИСПДн, которые нарушают положения принятых правил работы с ИСПДн или не осведомлены о них.

В Учреждении осуществляется резервное копирование обрабатываемых ПДн, пользователи проинструктированы о работе с ИСПДн.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Непреднамеренное отключение средств защиты***

Угроза осуществляется за счет действия человеческого фактора пользователей ИСПДн, которые нарушают положения принятых правил работы с ИСПДн и средствами защиты или не осведомлены о них.

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, двери закрываются на замок, осуществляется разграничение доступа к настройкам режимов средств защиты, пользователи проинструктированы о работе с ИСПДн.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Выход из строя аппаратно-программных средств***

Угроза осуществляется вследствие несовершенства аппаратно-программных средств, из-за которых может происходить нарушение целостности и доступности защищаемой информации.

В Учреждении осуществляет резервирование ключевых элементов ИСПДн.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Сбой системы электроснабжения***

Угроза осуществляется вследствие несовершенства системы электроснабжения, из-за чего может происходить нарушение целостности и доступности защищаемой информации.

В Учреждении ко всем ключевым элементам ИСПДн подключены источники бесперебойного питания и осуществляет резервное копирование информации.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Стихийное бедствие***

Угроза осуществляется вследствие несоблюдения мер пожарной безопасности.

В Учреждении установлена пожарная сигнализация, пользователи проинструктированы о действиях в случае возникновения внештатных ситуаций.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

### **1.7.2.4 Угрозы преднамеренных действий внутренних нарушителей *Доступ к информации, модификация, уничтожение лиц, не допущенных к ее обработке***



Угроза осуществляется путем НСД внешних нарушителей в помещения, где расположены элементы ИСПДн и средства защиты, а так же происходит работа пользователей.

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### ***Разглашение информации, модификация, уничтожение сотрудниками допущенными к ее обработке***

Угроза осуществляется за счет действия человеческого фактора пользователей ИСПДн, которые нарушают положения о неразглашении обрабатываемой информации или не осведомлены о них.

В Учреждении пользователи осведомлены о порядке работы с персональными данными, а так же подписали Договор о неразглашении.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

#### **1.7.2.5 Угрозы несанкционированного доступа по каналам связи**

В соответствии с «Типовой моделью угроз безопасности персональных данных, обрабатываемых в распределенных ИСПДн, имеющих подключение к сетям общего пользования и (или) международного информационного обмена» (п. 6.6. Базовой модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.), для ИСПДн можно рассматривать следующие угрозы, реализуемые с использованием протоколов межсетевое взаимодействие:

- угроза «Анализ сетевого трафика» с перехватом передаваемой из ИСПДн и принимаемой из внешних сетей информации;
- угрозы сканирования, направленные на выявление типа или типов используемых операционных систем, сетевых адресов рабочих станций ИСПДн, топологии сети, открытых портов и служб, открытых соединений и др.;
- угрозы выявления паролей по сети;
- угрозы навязывание ложного маршрута сети;
- угрозы подмены доверенного объекта в сети;
- угрозы внедрения ложного объекта как в ИСПДн, так и во внешних сетях;
- угрозы типа «Отказ в обслуживании»;
- угрозы удаленного запуска приложений;
- угрозы внедрения по сети вредоносных программ.

#### ***Угроза «Анализ сетевого трафика»***

Эта угроза реализуется с помощью специальной программы-анализатора пакетов (sniffer), перехватывающей все пакеты, передаваемые по сегменту сети, и выделяющей среди них те, в которых передаются идентификатор пользователя и его пароль. В ходе реализации угрозы нарушитель:

- изучает логику работы ИСПДн - то есть стремится получить однозначное соответствие событий, происходящих в системе, и команд, пересылаемых при этом хостами, в момент появления данных событий. В дальнейшем это позволяет злоумышленнику на основе задания соответствующих команд получить, например, привилегированные права на действия в системе или расширить свои полномочия в ней;

- перехватывает поток передаваемых данных, которыми обмениваются компоненты сетевой операционной системы, для извлечения конфиденциальной или идентификационной информации (например, статических паролей пользователей для доступа к удаленным

хостам по протоколам FTP и TELNET, не предусматривающих шифрование), ее подмены, модификации и т.п.

***Перехват за пределами с контролируемой зоны.***

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна.**

***Перехват в пределах контролируемой зоны внешними нарушителями***

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна.**

***Перехват в пределах контролируемой зоны внутренними нарушителями.***

В Учреждении введен контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна.**

***Угроза «сканирование сети»***

Сущность процесса реализации угрозы заключается в передаче запросов сетевым службам хостов ИСПДн и анализе ответов от них. Цель - выявление используемых протоколов, доступных портов сетевых служб, законов формирования идентификаторов соединений, определение активных сетевых сервисов, подбор идентификаторов и паролей пользователей.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна.**

***Угроза выявления паролей***

Цель реализации угрозы состоит в получении НСД путем преодоления парольной защиты. Злоумышленник может реализовывать угрозу с помощью целого ряда методов, таких как простой перебор, перебор с использованием специальных словарей, установка вредоносной программы для перехвата пароля, подмена доверенного объекта сети (IP-spoofing) и перехват пакетов (sniffing). В основном для реализации угрозы используются специальные программы, которые пытаются получить доступ хосту путем последовательного подбора паролей. В случае успеха, злоумышленник может создать для себя «проход» для будущего доступа, который будет действовать, даже если на хосте изменить пароль доступа.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна.**

***Угрозы навязывание ложного маршрута сети***

Данная угроза реализуется одним из двух способов: путем внутрисегментного или межсегментного навязывания. Возможность навязывания ложного маршрута обусловлена недостатками, присущими алгоритмам маршрутизации (в частности из-за проблемы идентификации сетевых управляющих устройств), в результате чего можно попасть, например, на хост или в сеть злоумышленника, где можно войти в операционную среду технического средства в составе ИСПДн. Реализации угрозы основывается на несанкционированном использовании протоколов маршрутизации (RIP, OSPF, LSP) и управления сетью (ICMP, SNMP) для внесения изменений в маршрутно-адресные таблицы. При этом нарушителю необходимо послать от имени сетевого управляющего устройства (например, маршрутизатора) управляющее сообщение.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна.**

***Угрозы подмены доверенного объекта***

Такая угроза эффективно реализуется в системах, в которых применяются нестойкие алгоритмы идентификации и аутентификации хостов, пользователей и т.д. Под доверенным объектом понимается объект сети (компьютер, межсетевой экран, маршрутизатор и т.п.), легально подключенный к серверу.

Могут быть выделены две разновидности процесса реализации указанной угрозы: с установлением и без установления виртуального соединения.

Процесс реализации с установлением виртуального соединения состоит в присвоении прав доверенного субъекта взаимодействия, что позволяет нарушителю вести сеанс работы с объектом сети от имени доверенного субъекта. Реализация угрозы данного типа требует преодоления системы идентификации и аутентификации сообщений (например, атака rsh-службы UNIX-хоста).

Процесс реализации угрозы без установления виртуального соединения может иметь место в сетях, осуществляющих идентификацию передаваемых сообщений только по сетевому адресу отправителя. Сущность заключается в передаче служебных сообщений от имени сетевых управляющих устройств (например, от имени маршрутизаторов) об изменении маршрутно-адресных данных.

В результате реализации угрозы нарушитель получает права доступа к техническому средству ИСПДн - цели угроз.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

### ***Внедрение ложного объекта сети***

Эта угроза основана на использовании недостатков алгоритмов удаленного поиска. В случае если объекты сети изначально не имеют адресной информации друг о друге, используются различные протоколы удаленного поиска (например, SAP в сетях Novell NetWare; ARP, DNS, WINS в сетях со стеком протоколов TCP/IP), заключающиеся в передаче по сети специальных запросов и получении на них ответов с искомой информацией. При этом существует возможность перехвата нарушителем поискового запроса и выдачи на него ложного ответа, использование которого приведет к требуемому изменению маршрутно-адресных данных. В дальнейшем весь поток информации, ассоциированный с объектом-жертвой, будет проходить через ложный объект сети.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

### ***Угрозы типа «Отказ в обслуживании»***

Эти угрозы основаны на недостатках сетевого программного обеспечения, его уязвимостях, позволяющих нарушителю создавать условия, когда операционная система оказывается не в состоянии обрабатывать поступающие пакеты.

Могут быть выделены несколько разновидностей таких угроз:

- скрытый отказ в обслуживании, вызванный привлечением части ресурсов ИСПДн на обработку пакетов, передаваемых злоумышленником со снижением пропускной способности каналов связи, производительности сетевых устройств, нарушением требований к времени обработки запросов. Примерами реализации угроз подобного рода могут служить: направленный шторм эхо-запросов по протоколу ICMP (Ping flooding), шторм запросов на установление TCP-соединений (SYN-flooding), шторм запросов к FTP-серверу;

- явный отказ в обслуживании, вызванный исчерпанием ресурсов ИСПДн при обработке пакетов, передаваемых злоумышленником (занятие всей полосы пропускания каналов связи, переполнение очередей запросов на обслуживание), при котором легальные запросы не могут быть переданы через сеть из-за недоступности среды передачи, либо получают отказ в обслуживании ввиду переполнения очередей запросов, дискового пространства памяти и т.д. Примерами угроз данного типа могут служить шторм широко-вещательных ICMP-эхо-запросов (Smurf), направленный шторм (SYN-flooding), шторм сообщений почтовому серверу (Spam);

- явный отказ в обслуживании, вызванный нарушением логической связности между техническими средствами ИСПДн при передаче нарушителем управляющих сообщений от

имени сетевых устройств, приводящих к изменению маршрутно-адресных данных (например, ICMP Redirect Host, DNS-flooding) или идентификационной и аутентификационной информации;

- явный отказ в обслуживании, вызванный передачей злоумышленником пакетов с нестандартными атрибутами (угрозы типа «Land», «TearDrop», «Bonk», «Nuke», «UDP-bomb») или имеющих длину, превышающую максимально допустимый размер (угроза типа «Ping Death»), что может привести к сбою сетевых устройств, участвующих в обработке запросов, при условии наличия ошибок в программах, реализующих протоколы сетевого обмена.

Результатом реализации данной угрозы может стать нарушение работоспособности соответствующей службы предоставления удаленного доступа к ПДн в ИСПДн, передача с одного адреса такого количества запросов на подключение к техническому средству в составе ИСПДн, которое максимально может «вместить» трафик (направленный «шторм запросов»), что влечет за собой переполнение очереди запросов и отказ одной из сетевых служб или полная остановка ИСПДн из-за невозможности системы заниматься ничем другим, кроме обработки запросов.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

### ***Угрозы удаленного запуска приложений***

Угроза заключается в стремлении запустить на хосте ИСПДн различные предварительно внедренные вредоносные программы: программы-закладки, вирусы, «сетевые шпионы», основная цель которых - нарушение конфиденциальности, целостности, доступности информации и полный контроль за работой хоста. Кроме того, возможен несанкционированный запуск прикладных программ пользователей для несанкционированного получения необходимых нарушителю данных, для запуска управляемых прикладной программой процессов и др.

Выделяют три подкласса данных угроз:

- распространение файлов, содержащих несанкционированный исполняемый код;
- удаленный запуск приложения путем переполнения буфера приложений-серверов;
- удаленный запуск приложения путем использования возможностей удаленного управления системой, предоставляемых скрытыми программными и аппаратными закладками, либо используемыми штатными средствами.

Типовые угрозы первого из указанных подклассов основываются на активизации распространяемых файлов при случайном обращении к ним. Примерами таких файлов могут служить: файлы, содержащие исполняемый код в виде документы, содержащие исполняемый код в виде элементов ActiveX, Java-апплетов, интерпретируемых скриптов (например, тексты на JavaScript); файлы, содержащие исполняемые коды программ. Для распространения файлов могут использоваться службы электронной почты, передачи файлов, сетевой файловой системы.

При угрозах второго подкласса используются недостатки программ, реализующих сетевые сервисы (в частности, отсутствие контроля за переполнением буфера). Настройкой системных регистров иногда удается переключить процессор после прерывания, вызванного переполнением буфера, на исполнение кода, содержащегося за границей буфера. Примером реализации такой угрозы может служить внедрение широко известного «вируса Морриса».

При угрозах третьего подкласса нарушитель использует возможности удаленного управления системой, предоставляемые скрытыми компонентами (например, «тройными» программами типа Back Orifice, Net Bus), либо штатными средствами управления и администрирования компьютерных сетей (Landesk Management Suite, Managewise, Back Orifice и т. п.). В результате их использования удается добиться удаленного контроля над станцией в сети.

Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

### ***Угрозы внедрения по сети вредоносных программ***

К вредоносным программам, внедряемым по сети, относятся вирусы, которые для своего распространения активно используют протоколы и возможности локальных и

глобальных сетей. Основным принципом работы сетевого вируса является возможность самостоятельно передать свой код на удаленный сервер или рабочую станцию. «Полноценные» сетевые вирусы при этом обладают еще и возможностью запустить на выполнение свой код на удаленном компьютере или, по крайней мере, «подтолкнуть» пользователя к запуску зараженного файла.

Вредоносными программами, обеспечивающими осуществление НСД, могут быть:

- программы подбора и вскрытия паролей;
  - программы, реализующие угрозы;
  - программы, демонстрирующие использование недеklarированных возможностей программного и программно-аппаратного обеспечения ИСПДн;
  - программы-генераторы компьютерных вирусов;
  - программы, демонстрирующие уязвимости средств защиты информации и др.
- Вероятность реализации угрозы – **маловероятна**.

### 1.8 Реализуемость угроз

По итогам оценки уровня защищенности ( $Y_1$ ) и вероятности реализации угрозы ( $Y_2$ ), рассчитывается коэффициент реализуемости угрозы ( $Y$ ) и определяется возможность реализации угрозы. Коэффициент реализуемости угрозы  $Y$  будет определяться соотношением  $Y = (Y_1 + Y_2)/20$

Оценка реализуемости УБПДн представлена в таблице.

Таблица 4 – Реализуемость УБПДн

Тип угроз безопасности ПДн	Коэффициент реализуемости угрозы (Y)	Возможность реализации
1. Угрозы от утечки по техническим каналам.		
1.1. Угрозы утечки акустической информации		
1.2. Угрозы утечки видовой информации		
1.3. Угрозы утечки информации по каналам ПЭМИН		
2. Угрозы несанкционированного доступа к информации.		
2.1. Угрозы уничтожения, хищения аппаратных средств ИСПДн носителей информации путем физического доступа к элементам ИСПДн		
2.1.1. Кража ПЭВМ		
2.1.2. Кража носителей информации		
2.1.3. Кража ключей и атрибутов доступа		
2.1.4. Кражи, модификации, уничтожения информации		
2.1.5. Вывод из строя узлов ПЭВМ, каналов связи		
2.1.6. Несанкционированный доступ к информации при техническом обслуживании (ремонте, уничтожении) узлов ПЭВМ		
2.1.7. Несанкционированное отключение средств защиты		
2.2. Угрозы хищения, несанкционированной модификации или блокирования информации за счет несанкционированного доступа (НСД) с применением программно-аппаратных и программных средств (в том числе программно-математических воздействий).		
2.2.1. Действия вредоносных программ		

(вирусов)		
2.2.2. Недекларированные возможности системного ПО и ПО для обработки персональных данных		
2.2.3. Установка ПО не связанного с исполнением служебных обязанностей		
2.3. Угрозы не преднамеренных действий пользователей и нарушений безопасности функционирования ИСПДн и СЗПДн в ее составе из-за сбоев в программном обеспечении, а также от угроз неантропогенного (сбоев аппаратуры из-за ненадежности элементов, сбоев электропитания) и стихийного (ударов молний, пожаров, наводнений и т.п.) характера.		
2.3.1. Утрата ключей и атрибутов доступа		
2.3.2. Непреднамеренная модификация (уничтожение) информации сотрудниками		
2.3.3. Непреднамеренное отключение средств защиты		
2.3.4. Выход из строя аппаратно-программных средств		
2.3.5. Сбой системы электроснабжения		
2.3.6. Стихийное бедствие		
2.4. Угрозы преднамеренных действий внутренних нарушителей		
2.4.1. Доступ к информации, модификация, уничтожение лиц не допущенных к ее обработке		
2.4.2. Разглашение информации, модификация, уничтожение сотрудниками допущенными к ее обработке		
2.5. Угрозы несанкционированного доступа по каналам связи.		
2.5.1. Угроза «Анализ сетевого трафика» с перехватом передаваемой из ИСПДн и принимаемой из внешних сетей информации:		
2.5.1.1. Перехват за пределами контролируемой зоны		
2.5.1.2. Перехват в пределах контролируемой зоны внешними нарушителями		
2.5.1.3. Перехват в пределах контролируемой зоны внутренними нарушителями.		
2.5.2. Угрозы сканирования, направленные на выявление типа или типов используемых операционных систем, сетевых адресов рабочих станций ИСПДн, топологии сети, открытых портов и служб, открытых соединений и др.		
2.5.3. Угрозы выявления паролей по сети		
2.5.4. Угрозы навязывание ложного маршрута сети		
2.5.5. Угрозы подмены доверенного объекта в сети		
2.5.6. Угрозы внедрения ложного объекта		

как в ИСПДн, так и во внешних сетях		
2.5.7. Угрозы типа «Отказ в обслуживании»		
2.5.8. Угрозы удаленного запуска приложений		
2.5.9. Угрозы внедрения по сети вредоносных программ		

### 1.9 Оценка опасности угроз

Оценка опасности УБПДн производится на основе опроса специалистов по защите информации и определяется вербальным показателем опасности, который имеет три значения:

- **низкая опасность** - если реализация угрозы может привести к незначительным негативным последствиям для субъектов персональных данных;

- **средняя опасность** - если реализация угрозы может привести к негативным последствиям для субъектов персональных данных;

- **высокая опасность** - если реализация угрозы может привести к значительным негативным последствиям для субъектов персональных данных.

Оценка опасности УБПДн представлена таблице.

Таблица 5 – Опасность УБПДн

Тип угроз безопасности ПДн	Опасность угрозы
1. Угрозы от утечки по техническим каналам.	
1.1. Угрозы утечки акустической информации	
1.2. Угрозы утечки видовой информации	
1.3. Угрозы утечки информации по каналам ПЭМИН	
2. Угрозы несанкционированного доступа к информации.	
2.1. Угрозы уничтожения, хищения аппаратных средств ИСПДн носителей информации путем физического доступа к элементам ИСПДн	
2.1.1. Кража ПЭВМ	
2.1.2. Кража носителей информации	
2.1.3. Кража ключей и атрибутов доступа	
2.1.4. Кражи, модификации, уничтожения информации	
2.1.5. Вывод из строя узлов ПЭВМ, каналов связи	
2.1.6. Несанкционированный доступ к информации при техническом обслуживании (ремонте, уничтожении) узлов ПЭВМ	
2.1.7. Несанкционированное отключение средств защиты	
2.2. Угрозы хищения, несанкционированной модификации или блокирования информации за счет несанкционированного доступа (НСД) с применением программно-аппаратных и программных средств (в том числе программно-математических воздействий).	
2.2.1. Действия вредоносных программ (вирусов)	
2.2.2. Недекларированные возможности системного ПО и ПО для обработки персональных данных	
2.2.3. Установка ПО не связанного с исполнением служебных обязанностей	
2.3. Угрозы не преднамеренных действий пользователей и нарушений безопасности функционирования ИСПДн и СЗПДн в ее составе из-за сбоев в программном	

обеспечении, а также от угроз неантропогенного (сбоев аппаратуры из-за ненадежности элементов, сбоев электропитания) и стихийного (ударов молний, пожаров, наводнений и т.п.) характера.	
2.3.1. Утрата ключей и атрибутов доступа	
2.3.2. Непреднамеренная модификация (уничтожение) информации сотрудниками	
2.3.3. Непреднамеренное отключение средств защиты	
2.3.4. Выход из строя аппаратно-программных средств	
2.3.5. Сбой системы электроснабжения	
2.3.6. Стихийное бедствие	
2.4. Угрозы преднамеренных действий внутренних нарушителей	
2.4.1. Доступ к информации, модификация, уничтожение лиц не допущенных к ее обработке	
2.4.2. Разглашение информации, модификация, уничтожение сотрудниками допущенными к ее обработке	
2.5. Угрозы несанкционированного доступа по каналам связи.	
2.5.1. Угроза «Анализ сетевого трафика» с перехватом передаваемой из ИСПДн и принимаемой из внешних сетей информации:	
2.5.1.1. Перехват за пределами контролируемой зоны	
2.5.1.2. Перехват в пределах контролируемой зоны внешними нарушителями	
2.5.1.3. Перехват в пределах контролируемой зоны внутренними нарушителями.	
2.5.2. Угрозы сканирования, направленные на выявление типа или типов используемых операционных систем, сетевых адресов рабочих станций ИСПДн, топологии сети, открытых портов и служб, открытых соединений и др.	
2.5.3. Угрозы выявления паролей по сети	
2.5.4. Угрозы навязывание ложного маршрута сети	
2.5.5. Угрозы подмены доверенного объекта в сети	
2.5.6. Угрозы внедрения ложного объекта как в ИСПДн, так и во внешних сетях	
2.5.7. Угрозы типа «Отказ в обслуживании»	
2.5.8. Угрозы удаленного запуска приложений	
2.5.9. Угрозы внедрения по сети вредоносных программ	

### 1.10 Определение актуальности угроз в ИСПДн

В соответствии с правилами отнесения угрозы безопасности к актуальной, для ИСПДн определяются актуальные и неактуальные угрозы.

Таблица 6 – Правила определения актуальности УБПДн

Возможность реализации угрозы	Показатель опасности угрозы		
	Низкая	Средняя	Высокая
Низкая	неактуальная	неактуальная	актуальная
Средняя	неактуальная	актуальная	актуальная
Высокая	актуальная	актуальная	актуальная



Очень высокая	актуальная	актуальная	актуальная
---------------	------------	------------	------------

Оценка актуальности угроз безопасности представлена в таблице.

Таблица 7 – Актуальность УБПДн

Тип угроз безопасности ПДн	Опасность угрозы
1. Угрозы от утечки по техническим каналам.	
1.1. Угрозы утечки акустической информации	
1.2. Угрозы утечки видовой информации	
1.3. Угрозы утечки информации по каналам ПЭМИН	
2. Угрозы несанкционированного доступа к информации.	
2.1. Угрозы уничтожения, хищения аппаратных средств ИСПДн носителей информации путем физического доступа к элементам ИСПДн	
2.1.1. Кража ПЭВМ	
2.1.2. Кража носителей информации	
2.1.3. Кража ключей и атрибутов доступа	
2.1.4. Кражи, модификации, уничтожения информации	
2.1.5. Вывод из строя узлов ПЭВМ, каналов связи	
2.1.6. Несанкционированный доступ к информации при техническом обслуживании (ремонт, уничтожении) узлов ПЭВМ	
2.1.7. Несанкционированное отключение средств защиты	
2.2. Угрозы хищения, несанкционированной модификации или блокирования информации за счет несанкционированного доступа (НСД) с применением программно-аппаратных и программных средств (в том числе программно-математических воздействий).	
2.2.1. Действия вредоносных программ (вирусов)	
2.2.2. Недекларированные возможности системного ПО и ПО для обработки персональных данных	
2.2.3. Установка ПО не связанного с исполнением служебных обязанностей	
2.3. Угрозы не преднамеренных действий пользователей и нарушений безопасности функционирования ИСПДн и СЗПДн в ее составе из-за сбоев в программном обеспечении, а также от угроз неантропогенного (сбоев аппаратуры из-за ненадежности элементов, сбоев электропитания) и стихийного (ударов молний, пожаров, наводнений и т.п.) характера.	
2.3.1. Утрата ключей и атрибутов доступа	
2.3.2. Непреднамеренная модификация (уничтожение) информации сотрудниками	
2.3.3. Непреднамеренное отключение средств защиты	
2.3.4. Выход из строя аппаратно-программных средств	
2.3.5. Сбой системы электроснабжения	
2.3.6. Стихийное бедствие	
2.4. Угрозы преднамеренных действий внутренних нарушителей	
2.4.1. Доступ к информации, модификация, уничтожение лиц не допущенных к ее обработке	
2.4.2. Разглашение информации, модификация, уничтожение сотрудниками допущенными к ее обработке	
2.5. Угрозы несанкционированного доступа по каналам связи.	
2.5.1. Угроза «Анализ сетевого трафика» с перехватом передаваемой из ИСПДн и принимаемой из внешних сетей	

информации:	
2.5.1.1. Перехват за пределами контролируемой зоны	
2.5.1.2. Перехват в пределах контролируемой зоны внешними нарушителями	
2.5.1.3. Перехват в пределах контролируемой зоны внутренними нарушителями.	
2.5.2. Угрозы сканирования, направленные на выявление типа или типов используемых операционных систем, сетевых адресов рабочих станций ИСПДн, топологии сети, открытых портов и служб, открытых соединений и др.	
2.5.3. Угрозы выявления паролей по сети	
2.5.4. Угрозы навязывание ложного маршрута сети	
2.5.5. Угрозы подмены доверенного объекта в сети	
2.5.6. Угрозы внедрения ложного объекта как в ИСПДн, так и во внешних сетях	
2.5.7. Угрозы типа «Отказ в обслуживании»	
2.5.8. Угрозы удаленного запуска приложений	
2.5.9. Угрозы внедрения по сети вредоносных программ	

Были выявлены следующие актуальные угрозы:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Для снижения опасности реализации актуальных УБПДн рекомендуется осуществить следующие мероприятия:

1. Внедрение подсистемы анализа защищенности (Секрет-нет)
2. Внедрение подсистемы обнаружения вторжений (Секрет-нет)

### 1.11 Модель угроз безопасности

Исходный класс защищенности – \_\_\_\_\_.  
 Таблица 8 – Угрозы безопасности

Наименование угрозы	Вероятность реализации угрозы (Y2)	Возможность реализации угрозы (Y)	Опасность угрозы	Актуальность угрозы	Меры по противодействию угрозе	
					Технические	Организационные
1. Угрозы от утечки по техническим каналам						
1.1. Угрозы утечки акустической информации						
1.2. Угрозы утечки видовой информации						
1.3. Угрозы утечки информации по каналам ПЭМИН						
2. Угрозы несанкционированного доступа к информации						
2.1. Угрозы уничтожения, хищения аппаратных средств ИСПДн носителей информации путем физического доступа к элементам ИСПДн						
2.1.1. Кража ПЭВМ						

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В соответствии с Порядком проведения классификации информационных систем персональных данных утвержденного приказом ФСТЭК России, ФСБ России, Мининформсвязи России от 13 февраля 2008 г. № 55/86/20, на основании категории и объема обрабатываемых персональных данных – **ИСПДн классифицируется, как ИСПДн класса К2.**

Аттестация ИСПДн ФГБУ ФЦН не требуется.

от 29 сентября 2011 г. № 108-ОС

## План внутренних проверок режима защиты персональных данных в ИСПД

Мероприятие	Периодичность	Исполнитель
Контроль над соблюдением режима обработки ПДн	Еженедельно	Бражевская С.М. – начальник отдела кадров
Контроль над соблюдением режима защиты	Ежедневно	Степанов В.Г. – системный администратор
Контроль над выполнением антивирусной защиты	Еженедельно	Степанов В.Г. – системный администратор
Контроль над соблюдением режима защиты при подключении к сетям общего пользования и (или) международного обмена	Еженедельно	Степанов В.Г. – системный администратор
Проведение внутренних проверок на предмет выявления изменений в режиме обработки и защиты ПДн	Ежегодно	Степанов В.Г. – системный администратор
Контроль за обновлениями программного обеспечения и единообразия применяемого ПО на всех элементах ИСПДн	Еженедельно	Степанов В.Г. – системный администратор
Контроль за обеспечением резервного копирования	Ежемесячно	Степанов В.Г. – системный администратор
Организация анализа и пересмотра имеющихся угроз безопасности ПДн, а так же предсказание появления новых, еще неизвестных, угроз	Ежегодно	Степанов В.Г. – системный администратор
Поддержание в актуальном состоянии нормативно-организационных документов	Ежемесячно	Бражевская С.М. – начальник отдела кадров
Контроль за разработкой и внесением изменений в программное обеспечение собственной разработки или штатное ПО специально дорабатываемое собственными разработчиками или сторонними организациями.	Ежемесячно	Степанов В.Г. – системный администратор

## **Порядок резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации в информационных системах, содержащих персональные данные**

### **Назначение и область действия**

Порядок резервирования и восстановления работоспособности ТС и ПО, баз данных и СЗИ определяет действия (далее – Инструкция), связанные с функционированием ИСПДн Учреждения ФГБУ «ФЦН», меры и средства поддержания непрерывности работы и восстановления работоспособности ИСПДн.

Целью настоящего документа является превентивная защита элементов ИСПДн от предотвращения потери защищаемой информации.

Задачей данной Инструкции является:

- определение мер защиты от потери информации;
- определение действий восстановления в случае потери информации.

Действие настоящей Инструкции распространяется на всех пользователей Учреждения, имеющих доступ к ресурсам ИСПДн, а также основные системы обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций, в том числе:

- системы жизнеобеспечения;
- системы обеспечения отказоустойчивости;
- системы резервного копирования и хранения данных;
- системы контроля физического доступа.

Пересмотр настоящего документа осуществляется по мере необходимости, но не реже раза в два года.

Ответственным сотрудником за реагирование на инциденты безопасности, приводящие к потере защищаемой информации, назначается системный администратор ИСПДн Николайчук Елена Леонидовна

Ответственным сотрудником за контроль обеспечения мероприятий по предотвращению инцидентов безопасности, приводящих к потере защищаемой информации, назначается системный администратор Николайчук Елена Леонидовна.

### **Порядок реагирования на инцидент**

В настоящем документе под Инцидентом понимается некоторое происшествие, связанное со сбоем в функционировании элементов ИСПДн, предоставляемых пользователям ИСПДн, а так же потерей защищаемой информации.

Происшествие, вызывающее инцидент, может произойти:

- В результате непреднамеренных действий пользователей.

- В результате преднамеренных действий пользователей и третьих лиц.
- В результате нарушения правил эксплуатации технических средств ИСПДн.
- В результате возникновения внештатных ситуаций и обстоятельств непреодолимой силы.

Все действия в процессе реагирования на Инцидент должны документироваться ответственным за реагирование сотрудником в «Журнале по учету мероприятий по контролю».

В кратчайшие сроки, не превышающие одного рабочего дня, ответственные за реагирование сотрудники Учреждения (Администратор безопасности, Администратор и Оператор ИСПДн), сотрудниками предпринимают меры по восстановлению работоспособности. Предпринимаемые меры по возможности согласуются с вышестоящим руководством. По необходимости, иерархия может быть нарушена, с целью получения высококвалифицированной консультации в кратчайшие сроки.

## **Меры обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении инцидентов**

### **1.1 Технические меры**

К техническим мерам обеспечения непрерывной работы и восстановления относятся программные, аппаратные и технические средства и системы, используемые для предотвращения возникновения Инцидентов, такие как:

- системы жизнеобеспечения;
- системы обеспечения отказоустойчивости;
- системы резервного копирования и хранения данных;
- системы контроля физического доступа.

Системы жизнеобеспечения ИСПДн включают:

- пожарные сигнализации и системы пожаротушения;
- системы вентиляции и кондиционирования;
- системы резервного питания.

Все критичные помещения Учреждения (помещения, в которых размещаются элементы ИСПДн и средства защиты) должны быть оборудованы средствами пожарной сигнализации и пожаротушения.

Для выполнения требований по эксплуатации (температура, относительная влажность воздуха) программно-аппаратных средств ИСПДн в помещениях, где они установлены, должны применяться системы вентиляции и кондиционирования воздуха.

Для предотвращения потерь информации при кратковременном отключении электроэнергии все ключевые элементы ИСПДн, сетевое и коммуникационное оборудование, а также наиболее критичные рабочие станции должны подключаться к сети электропитания через источники бесперебойного питания. В зависимости от необходимого времени работы ресурсов после потери питания могут применяться следующие методы резервного электропитания:

- локальные источники бесперебойного электропитания с различным временем питания для защиты отдельных компьютеров;
- источники бесперебойного питания с дополнительной функцией защиты от скачков напряжения;
- дублированные системы электропитания в устройствах (серверы, концентраторы, мосты и т. д.);
- резервные линии электропитания в пределах комплекса зданий;
- аварийные электрогенераторы.

Системы обеспечения отказоустойчивости:

- кластеризация;
- технология RAID.

Для обеспечения отказоустойчивости критичных компонентов ИСПДн при сбое в работе оборудования и их автоматической замены без простоев должны использоваться методы кластеризации. Могут использоваться следующие методы кластеризации: для наиболее критичных компонентов ИСПДн должны использоваться территориально удаленные системы кластеров.

Для защиты от отказов отдельных дисков серверов, осуществляющих обработку и хранение защищаемой информации, должны использоваться технологии RAID, которые (кроме RAID-0) применяют дублирование данных, хранимых на дисках.

Система резервного копирования и хранения данных, должна обеспечивать хранение защищаемой информации на твердый носитель (ленту, жесткий диск и т.п.).

## **1.2 Организационные меры**

Резервное копирование и хранение данных должно осуществляться на периодической основе:

- для обрабатываемых персональных данных – не реже раза в неделю;
- для технологической информации – не реже раза в месяц;
- эталонные копии программного обеспечения (операционные системы, штатное и специальное программное обеспечение, программные средства защиты), с которых осуществляется их установка на элементы ИСПДн – не реже раза в месяц, и каждый раз при внесении изменений в эталонные копии (выход новых версий).

Данные о проведение процедуры резервного копирования, должны отражаться в специально созданном журнале учета.

Носители, на которые произведено резервное копирование, должны быть пронумерованы: номером носителя, датой проведения резервного копирования.

Носители должны храниться в негорючем шкафу или помещении оборудованном системой пожаротушения.

Носители должны храниться не менее года, для возможности восстановления данных.



## **ИНСТРУКЦИЯ** **администратора ИСПД**

### **Общие положения**

1.1. Администратор ИСПДн (далее – Администратор) назначается приказом руководителя учреждения, на основании "Положения о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным".

1.2. Администратор подчиняется заместителю главного врача по правовым вопросам.

1.3. Администратор в своей работе руководствуется настоящей инструкцией, Концепцией и Политикой информационной безопасности, руководящими и нормативными документами ФСТЭК России и регламентирующими документами Учреждения.

1.4. Администратор отвечает за обеспечение устойчивой работоспособности элементов ИСПДн и средств защиты, при обработке персональных данных.

1.5. Методическое руководство над работы Администратора осуществляется ответственным за обеспечение защиты персональных данных.

### **Должностные обязанности**

Администратор обязан:

2.1. Знать и выполнять требования действующих нормативных и руководящих документов, а также внутренних инструкций, руководства по защите информации и распоряжений, регламентирующих порядок действий по защите информации.

2.2. Обеспечивать установку, настройку и своевременное обновление элементов ИСПДн:

- программного обеспечения АРМ и серверов (операционные системы, прикладное и специальное ПО);

- аппаратных средств;

- аппаратных и программных средств защиты.

2.3. Обеспечивать работоспособность элементов ИСПДн и локальной вычислительной сети.

2.4. Осуществлять контроль за порядком учета, создания, хранения и использования резервных и архивных копий массивов данных, машинных (выходных) документов.

2.5. Обеспечивать функционирование и поддерживать работоспособность средств защиты в рамках возложенных на него функций.

2.6. В случае отказа работоспособности технических средств и программного обеспечения элементов ИСПДн, в том числе средств защиты информации, принимать меры по их своевременному восстановлению и выявлению причин, приведших к отказу работоспособности.

2.7. Проводить периодический контроль принятых мер по защите, в пределах возложенных на него функций.

2.8. Хранить, осуществлять прием и выдачу персональных паролей пользователей, осуществлять контроль за правильностью использования персонального пароля Оператором ИСПДн.

2.9. Обеспечивать постоянный контроль за выполнением пользователями установленного комплекса мероприятий по обеспечению безопасности информации.

2.10. Информировать ответственного за обеспечение защиты персональных данных о фактах нарушения установленного порядка работ и попытках несанкционированного доступа к информационным ресурсам ИСПДн.

2.11. Требовать прекращения обработки информации, как в целом, так и для отдельных пользователей, в случае выявления нарушений

установленного порядка работ или нарушения функционирования ИСПДн или средств защиты.

2.12. Обеспечивать строгое выполнение требований по обеспечению безопасности информации при организации обслуживания технических средств и отправке их в ремонт. Техническое обслуживание и ремонт средств вычислительной техники, предназначенных для обработки персональных данных, проводятся организациями, имеющими соответствующие лицензии. При проведении технического обслуживания и ремонта запрещается передавать ремонтным организациям узлы и блоки с элементами накопления и хранения информации. Вышедшие из строя элементы и блоки средств вычислительной техники заменяются на элементы и блоки, прошедшие специальные исследования и специальную проверку.

2.13. Присутствовать при выполнении технического обслуживания элементов ИСПДн, сторонними физическими людьми и организациями.

2.14. Принимать меры по реагированию, в случае возникновения внештатных ситуаций и аварийных ситуаций, с целью ликвидации их последствий.

## **ИНСТРУКЦИЯ пользователя ИСПД**

### **Общие положения**

1.1. Пользователь ИСПДн (далее – Пользователь) осуществляет обработку персональных данных в информационной системе персональных данных.

1.2. Пользователем является каждый сотрудник Учреждения, участвующий в рамках своих функциональных обязанностей в процессах автоматизированной обработки информации и имеющий доступ к аппаратным средствам, программному обеспечению, данным и средствам защиты.

1.3. Пользователь несет персональную ответственность за свои действия.

1.4. Пользователь в своей работе руководствуется настоящей инструкцией, Концепцией и Политикой информационной безопасности, руководящими и нормативными документами ФСТЭК России и регламентирующими документами Учреждения ФГУ ФЦН.

1.5. Методическое руководство работой пользователя осуществляется ответственным за обеспечение защиты персональных данных.

### **Должностные обязанности**

Пользователь обязан:

2.1. Знать и выполнять требования действующих нормативных и руководящих документов, а также внутренних инструкций, руководства по защите информации и распоряжений, регламентирующих порядок действий по защите информации.

2.2. Выполнять на автоматизированном рабочем месте (АРМ) только те процедуры, которые определены для него в Положении о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным.

2.3. Знать и соблюдать установленные требования по режиму обработки персональных данных, учету, хранению и пересылке носителей информации, обеспечению безопасности ПДн, а также руководящих и организационно-распорядительных документов.

2.4. Соблюдать требования парольной политики (раздел 3).

2.5. Соблюдать правила при работе в сетях общего доступа и (или) международного обмена – Интернет и других (раздел 4).

2.6. Экран монитора в помещении располагать во время работы так, чтобы исключалась возможность несанкционированного ознакомления с отображаемой на них информацией посторонними лицами, шторы на оконных проемах должны быть завешаны (жалюзи закрыты).

2.7. Обо всех выявленных нарушениях, связанных с информационной безопасностью Учреждения, а так же для получения консультаций по

вопросам информационной безопасности, необходимо обратиться в отдел информационных технологий или по внутреннему телефону 1206.

2.8. Для получения консультаций по вопросам работы и настройке элементов ИСПДн необходимо обращаться к Администратору ИСПДн по внутреннему телефону 1206.

2.9. Пользователям запрещается:

- Разглашать защищаемую информацию третьим лицам.
- Копировать защищаемую информацию на внешние носители без разрешения руководителя.

- Самостоятельно устанавливать, тиражировать, или модифицировать программное обеспечение и аппаратное обеспечение, изменять установленный алгоритм функционирования технических и программных средств.

- Несанкционированно открывать общий доступ к папкам на своей рабочей станции.

- Запрещено подключать к рабочей станции и корпоративной информационной сети личные внешние носители и мобильные устройства.

- Отключать (блокировать) средства защиты информации.

- Обращаться на АРМ информацию и выполнять другие работы, не предусмотренные перечнем прав пользователя по доступу к ИСПДн.

- Сообщать (или передавать) посторонним лицам личные ключи и атрибуты доступа к ресурсам ИСПДн.

- Привлекать посторонних лиц для производства ремонта или настройки АРМ, без согласования с ответственным за обеспечение защиты персональных данных.

2.10. При отсутствии визуального контроля за рабочей станцией: доступ к компьютеру должен быть немедленно заблокирован. Для этого необходимо нажать одновременно комбинацию клавиш <Ctrl><Alt><Del> и выбрать опцию <Блокировка>

2.11. Принимать меры по реагированию, в случае возникновения внештатных ситуаций и аварийных ситуаций, с целью ликвидации их последствий, в рамках возложенных, в пределах возложенных на него функций.

### **Организация парольной защиты**

3.1 Личные пароли доступа к элементам ИСПДн выдаются пользователям Администратором информационной безопасности, Администратором ИСПДн или создаются самостоятельно.

3.2. Полная плановая смена паролей в ИСПДн проводится не реже одного раза в 3 месяца.

3.3. Правила формирования пароля:

- Пароль не может содержать имя учетной записи пользователя или какую-либо его часть.

- Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов.

- В пароле должны присутствовать символы трех категорий из числа следующих четырех:

- а) прописные буквы английского алфавита от А до Z;

- б) строчные буквы английского алфавита от а до z;

в) десятичные цифры (от 0 до 9);

г) символы, не принадлежащие алфавитно-цифровому набору (например, !, \$, #, %).

- Запрещается использовать в качестве пароля имя входа в систему, простые пароли типа «123», «111», «qwerty» и им подобные, а так же имена и даты рождения своей личности и своих родственников, клички домашних животных, номера автомобилей, телефонов и другие пароли, которые можно угадать, основываясь на информации о пользователе.

- Запрещается использовать в качестве пароля один и тот же повторяющийся символ либо повторяющуюся комбинацию из нескольких символов;

- Запрещается использовать в качестве пароля комбинацию символов, набираемых в закономерном порядке на клавиатуре (например, 1234567 и т.п.);

- Запрещается выбирать пароли, которые уже использовались ранее.

#### 3.4. Правила ввода пароля:

- Ввод пароля должен осуществляться с учётом регистра, в котором пароль был задан.

- Во время ввода паролей необходимо исключить возможность его подсматривания посторонними лицами или техническими средствами (видеокамеры и др.).

#### 3.5. Правила хранения пароля:

- Запрещается записывать пароли на бумаге, в файле, электронной записной книжке и других носителях информации, в том числе на предметах.

- Запрещается сообщать другим пользователям личный пароль и регистрировать их в системе под своим паролем.

#### 3.6. Лица, использующие паролирование, обязаны:

- четко знать и строго выполнять требования настоящей инструкции и других руководящих документов по паролированию.

своевременно сообщать Администратору информационной безопасности об утере, компрометации, несанкционированном изменении паролей и несанкционированном изменении сроков действия паролей.

### **Правила работы в сетях общего доступа и (или) международного обмена**

4.1. Работа в сетях общего доступа и (или) международного обмена (сети Интернет и других) (далее – Сеть) на элементах ИСПДн, должна проводиться при служебной необходимости.

#### 4.2. При работе в Сети запрещается:

- Осуществлять работу при отключенных средствах защиты (антивирус и других).

- Передавать по Сети защищаемую информацию без использования средств шифрования.

- Запрещается скачивать из Сети программное обеспечение и другие файлы.

- Запрещается посещение сайтов сомнительной репутации (порно-сайты, сайты содержащие нелегально распространяемое ПО и другие).

- Запрещается нецелевое использование подключения к Сети.

**Частная инструкция по обеспечению информационной безопасности на объекте вычислительной техники.  
Инструкция пользователя по обеспечению безопасности обработки персональных данных при возникновении внештатных ситуаций**

**Назначение и область действия**

Настоящая инструкция определяет возможные аварийные ситуации, связанные с функционированием ИСПДн Учреждения ФГБУ ФЦН, меры и средства поддержания непрерывности работы и восстановления работоспособности ИСПДн после аварийных ситуаций.

Целью настоящего документа является превентивная защита элементов ИСПДн от прерывания в случае реализации рассматриваемых угроз.

Задачей данной Инструкции является:

- определение мер защиты от прерывания;
- определение действий восстановления в случае прерывания.

Действие настоящей Инструкции распространяется на всех пользователей Учреждения, имеющих доступ к ресурсам ИСПДн, а также основные системы обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций, в том числе:

- системы жизнеобеспечения;
- системы обеспечения отказоустойчивости;
- системы резервного копирования и хранения данных;
- системы контроля физического доступа.

Пересмотр настоящего документа осуществляется по мере необходимости, но не реже раза в два года.

**Порядок реагирования на аварийную ситуацию.**

**Действия при возникновении аварийной ситуации**

В настоящем документе под аварийной ситуацией понимается некоторое происшествие, связанное со сбоем в функционировании элементов ИСПДн, предоставляемых пользователям ИСПДн. Аварийная ситуация становится возможной в результате реализации одной из угроз, приведенных в Приложении 1.

Все действия в процессе реагирования на аварийные ситуации должны документироваться ответственным за реагирование сотрудником в «Журнале по учету мероприятий по контролю».

В кратчайшие сроки, не превышающие одного рабочего дня, ответственные за реагирование сотрудники Учреждения сотрудниками

(Администратор безопасности, Администратор и Оператор ИСПДн) предпринимают меры по восстановлению работоспособности. Предпринимаемые меры по возможности согласуются с вышестоящим руководством. По необходимости, иерархия может быть нарушена, с целью получения высококвалифицированной консультации в кратчайшие сроки.

### 1.1 Уровни реагирования на инцидент

При реагировании на инцидент, важно, чтобы пользователь правильно классифицировал критичность инцидента. Критичность оценивается на основе следующей классификации:

- Уровень 1 – **Незначительный инцидент**. Незначительный инцидент определяется как локальное событие с ограниченным разрушением, которое не влияет на общую доступность элементов ИСПДн и средств защиты. Эти инциденты решаются ответственными за реагирование сотрудниками.

- Уровень 2 – **Авария**. Любой инцидент, который приводит или может привести к прерыванию работоспособности отдельных элементов ИСПДн и средств защиты. Эти инциденты выходят за рамки управления ответственными за реагирование сотрудниками.

К авариям относятся следующие инциденты:

- Отказ элементов ИСПДн и средств защиты из-за:
- повреждения водой (прорыв системы водоснабжения, канализационных труб, систем охлаждения), а также подтопления в период паводка или проливных дождей;
- сбоя системы кондиционирования.
- Отсутствие Администратора ИСПДн и Администратора безопасности более чем на сутки из-за:
- химического выброса в атмосферу;
- сбоев общественного транспорта;
- эпидемии;
- массового отравления персонала;
- сильного снегопада;
- торнадо;
- сильных морозов.

- Уровень 3 – **Катастрофа**. Любой инцидент, приводящий к полному прерыванию работоспособности всех элементов ИСПДн и средств защиты, а также к угрозе жизни пользователей ИСПДн, классифицируется как катастрофа. Обычно к катастрофам относят обстоятельства непреодолимой силы (пожар, взрыв), которые могут привести к работоспособности ИСПДн и средств защиты на сутки и более.

К катастрофам относятся следующие инциденты:

- пожар в здании;
- взрыв;
- просадка грунта с частичным обрушением здания;
- массовые беспорядки в непосредственной близости от

Объекта.



## **Меры обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций.**

### **1.1. Технические меры**

К техническим мерам обеспечения непрерывной работы и восстановления относятся программные, аппаратные и технические средства и системы, используемые для предотвращения возникновения аварийных ситуаций, такие как:

- системы жизнеобеспечения;
- системы обеспечения отказоустойчивости;
- системы резервного копирования и хранения данных;
- системы контроля физического доступа.

Системы жизнеобеспечения ИСПДн включают:

- пожарные сигнализации и системы пожаротушения;
- системы вентиляции и кондиционирования;
- системы резервного питания.

Все критичные помещения Учреждения (помещения, в которых размещаются элементы ИСПДн и средства защиты) должны быть оборудованы средствами пожарной сигнализации и пожаротушения.

Порядок предотвращения потерь информации и организации системы жизнеобеспечения ИСПДн описан в Порядке резервирования и восстановления работоспособности ТС и ПО, баз данных и СЗИ.

### **1.2 Организационные меры**

Ответственные за реагирование сотрудники знакомят всех сотрудников Учреждения, находящихся в их зоне ответственности, с данной инструкцией в срок, не превышающий 3х рабочих дней с момента выхода нового сотрудника на работу.

По окончании ознакомления сотрудник расписывается в журнале, предоставляемом Ответственным за реагирование сотрудником. Подпись сотрудника должна соответствовать его подписи в документе, удостоверяющем его личность.

Должно быть проведено обучение должностных лиц Учреждения, имеющих доступ к ресурсам ИСПДн, порядку действий при возникновении аварийных ситуаций. Должностные лица должны получить базовые знания в следующих областях:

- оказание первой медицинской помощи;
- пожаротушение;
- эвакуация людей;
- защита материальных и информационных ресурсов;
- методы оперативной связи со службами спасения и лицами, ответственными за реагирование сотрудниками на аварийную ситуацию;
- выключение оборудования, электричества, водоснабжения, газоснабжения.

Администраторы ИСПДн и Администраторы безопасности должны быть дополнительно обучены методам частичного и полного восстановления работоспособности элементов ИСПДн.

Навыки и знания должностных лиц по реагированию на аварийные ситуации должны регулярно проверяться. При необходимости должно проводиться дополнительное обучение должностных лиц порядку действий при возникновении аварийной ситуации.

Ответственность за организацию обучения должностных лиц несет заместитель главного врача по общим вопросам. Сроки и порядок их обучения согласуется с Администратором безопасности.

## Источники угроз

<b>Технологические угрозы</b>	
1	Пожар в здании
2	Повреждение водой (прорыв системы водоснабжения, канализационных труб, систем охлаждения)
3	Взрыв (бытовой газ, теракт, взрывчатые вещества или приборы, работающие под давлением)
4	Химический выброс в атмосферу
<b>Внешние угрозы</b>	
5	Массовые беспорядки
6	Сбои общественного транспорта
7	Эпидемия
8	Массовое отравление персонала
<b>Стихийные бедствия</b>	
9	Удар молнии
10	Сильный снегопад
11	Сильные морозы
12	Просадка грунта (подмыв грунтовых вод, подземные работы) с частичным обрушением здания
13	Затопление водой в период паводка
14	Наводнение, вызванное проливным дождем
15	Торнадо
16	Подтопление здания (воздействие подпочвенных вод, вызванное внезапным и непредвиденным повышением уровня грунтовых вод)
<b>Телеком и ИТ угрозы</b>	
17	Сбой системы кондиционирования
18	Сбой ИТ – систем
<b>Угроза, связанная с человеческим фактором</b>	
19	Ошибка персонала, имеющего доступ к серверной
20	Нарушение конфиденциальности, целостности и доступности конфиденциальной информации
<b>Угрозы, связанные с внешними поставщиками</b>	
21	Отключение электроэнергии
22	Сбой в работе интернет-провайдера
23	Физически разрыв внешних каналов связи

## Журнал учета мероприятий по контролю обеспечения защиты персональных данных в ИСПД

### Общие положения

Журнал учета мероприятий по контролю над соблюдением режима защиты персональных данных, содержит перечень периодически проводимых мероприятий.

В Журнале отмечаются мероприятия, в соответствии с Планом мероприятий по обеспечению защиты персональных данных, носящих периодический характер.

В журнал заносится следующая информация:

- Название проведенного мероприятия.
- Дата проведенного мероприятия.
- Исполнитель мероприятия.
- Результат (отчет, действия) мероприятия, если есть.

### Журнал учета мероприятий по контролю соблюдения режима защиты персональных данных

Мероприятие	Дата	Исполнитель	Результат
Проверка осведомленности пользователей о режиме защиты ПДн			
Переход на новую версию СУБД ORACLE			
Плановый аудит информационной безопасности			
Установлена система контроля доступа в помещение серверной по электронному пропуску			
Введена охрана контролируемой зоны			
Составлены акты классификации ИСПДн			
Проверка антивирусной защиты			Еженедельная проверка - нарушений не обнаружено
Осуществлено плановое резервное копирование обрабатываемых персональных данных			



## АКТ

классификации информационной системы учреждения, содержащей  
персональных данных

Проведен анализ информационной системы

« \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ »,

используемой в учреждении.

По результатам проведенного анализа исходных данных  
информационной системы выявлены следующие характеристики:

Категория обрабатываемых персональных данных	
Объем обрабатываемых персональных данных	
Заданные характеристики безопасности персональных данных	
Структура информационной системы	
Подключение информационной системы к сетям общего пользования и (или) сетям международного информационного обмена	
Режим обработки персональных данных	
Режим разграничения прав доступа пользователей	
Местонахождение технических средств информационной системы	
Дополнительная информация	
Тип информационной системы персональных данных:	

На основании полученных данных и в соответствии с моделью угроз персональных данных (для специальных информационных систем) данной информационной системе присвоена категория \_\_\_\_\_.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Члены комиссии: \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

## Отчет о результатах проведения внутренней проверки обеспечения защищенности персональных данных, содержащихся в информационных системах

### Определения

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Аутентификация отправителя данных** – подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.

**Вирус (компьютерный, программный)** – исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

**Вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

**Вспомогательные технические средства и системы** – технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения персональных данных, устанавливаемые совместно с техническими средствами и системами, предназначенными для обработки персональных данных или в помещениях, в которых установлены информационные системы персональных данных.

**Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных)** – получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Закладочное устройство** – элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Информативный сигнал** – электрические сигналы, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная информация (персональные данные) обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

**Контролируемая зона** – пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс),



реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

**Нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**Недекларированные возможности** – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Носитель информации** – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Технические средства информационной системы персональных данных** – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные

комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

**Перехват (информации)** – неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием и обработку информативных сигналов.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Побочные электромагнитные излучения и наводки** – электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

**Политика «чистого стола»** – комплекс организационных мероприятий, контролирующих отсутствие записывания на бумажные носители ключей и атрибутов доступа (паролей) и хранения их вблизи объектов доступа.

**Пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

**Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

**Программная закладка** – код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, заблокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) заблокировать аппаратные средства.

**Программное (программно-математическое) воздействие** – несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

**Раскрытие персональных данных** – умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Ресурс информационной системы** – именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

**Субъект доступа (субъект)** – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

**Технический канал утечки информации** – совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам** – неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

**Учреждение** – учреждения здравоохранения, социальной сферы, труда и занятости.

**Уязвимость** – слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

**Целостность информации** – способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

#### **Обозначения и сокращения**

AVC – антивирусные средства

АРМ – автоматизированное рабочее место

ВТСС – вспомогательные технические средства и системы  
ИСПДн – информационная система персональных данных  
КЗ – контролируемая зона  
ЛВС – локальная вычислительная сеть  
МЭ – межсетевой экран  
НСД – несанкционированный доступ  
ОС – операционная система  
ПДн – персональные данные  
ПМВ – программно-математическое воздействие  
ПО – программное обеспечение  
ПЭМИН – побочные электромагнитные излучения и наводки  
САЗ – система анализа защищенности  
СЗИ – средства защиты информации  
СЗПДн – система (подсистема) защиты персональных данных  
СОВ – система обнаружения вторжений  
ТКУ И – технические каналы утечки информации  
УБПДн – угрозы безопасности персональных данных

### **Введение**

Внутренняя проверка (далее – Проверка) произведена на основании Приказа № 165 от 30 апреля 2010 года

Проверка проводилась с 24.05.2010 г. по 27.05.2010 г. на территории ФГБУ ФНЦ по адресу: г.Тюмень, 4 км. Червишевского тракта, д. 5.

Проверка проводилась в соответствии с принципами и положениями Концепции информационной безопасности и Политики информационной безопасности.

В ходе проверки были выявлены следующие ИСПДн:

1. Персональные данные субъектов ПДн (пациентов)
2. Персональные данные сотрудников:

В ходе проверки для каждой ИСПДн определялось:

- 1) Состав и структура объектов защиты.
- 2) Конфигурация и структура ИСПДн.
- 3) Режим обработки ПДн.
- 4) Перечень лиц, участвующих в обработке ПДн.
- 5) Права доступа лиц, допущенных к обработке ПДн.
- 6) Угрозы безопасности персональных данных. Оценивалась вероятность их реализации, реализуемость, опасность и актуальность.
- 7) Существующие меры защиты ПДн.
- 8) Список необходимых мер защиты ПДн.

Данные Проверки служат информационной основой для других нормативно-организационных документов.

Данные о составе и структуре объектов защиты отражаются в Перечне персональных данных, подлежащих защите.

Данные о составе и структуре обрабатываемых персональных данных, конфигурации ИСПДн и режиме обработке являются основой для составления Акта классификации информационной системы персональных данных.

Данные о лицах, допущенных к обработке ПДн, и уровне их доступа отражаются в Положении о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным.

Данные об угрозах безопасности ПДн служат основой для составления Модели угроз безопасности персональных данных.

Данные о существующих и необходимых мерах защиты ПДн служат основой для составления Плана мероприятий по обеспечению защиты ПДн.

Данные о технических средствах защиты отражаются в Перечне по учету применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним.

### **1 ИСПДн <Название ИСПДн 1> Структура ИСПДн**

Таблица 1 – Параметры ИСПДн

Заданные характеристики безопасности персональных данных	специальная информационная система
Структура информационной системы	Распределенная информационная система
Подключение информационной системы к сетям общего пользования и (или) сетям международного информационного обмена	Имеется
Режим обработки персональных данных	многопользовательская система
Режим разграничения прав доступа пользователей	Система с разграничение доступа
Местонахождение технических средств информационной системы	Все технические средства находятся в пределах Российской Федерации
Дополнительная информация	К персональным данным предъявляется требование целостности и (или) доступности

#### **1.1 Состав и структура персональных данных**

В ИСПДн обрабатываются следующие персональные данные:

1) персональные данные субъектов ПДн (пациентов):

- ФИО;
- Дата рождения;
- Контактный телефон;
- Адрес прописки;
- Адрес фактического проживания;
- Паспортные данные;
- Данные о состоянии здоровья (история болезни).

2) персональные данные сотрудников:

- Фамилия, имя, отчество;
- Место, год и дата рождения;
- Адрес по прописке;
- Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- Информация об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность);
- Информация о трудовой деятельности до приема на работу;
- Информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, период работы, причины увольнения);
- Адрес проживания (реальный);
- Телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный);
- Семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
- Информация о знании иностранных языков;
- Форма допуска;
- Оклад;
- Данные о трудовом договоре (№ трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, режим труда, длительность основного отпуска, длительность дополнительного отпуска, длительность дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день, обязанности работника, дополнительные социальные льготы и гарантии, № и число изменения к трудовому договору, характер работы, форма оплаты, категория персонала, условия труда, продолжительность рабочей недели, система оплаты);
- Сведения о воинском учете (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета);
- ИНН;
- Данные об аттестации работников;
- Данные о повышении квалификации;
- Данные о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях;
- Информация о приеме на работу, перемещении по должности, увольнении;
- Информация об отпусках;
- Информация о командировках;
- Информация о болезнях;
- Информация о негосударственном пенсионном обеспечении

Исходя из состава обрабатываемых персональных данных, можно сделать вывод, что они относятся к Хпд3 категории персональных данных, т.е. к данным, позволяющим \_\_\_\_\_.

Объем обрабатываемых персональных данных, не превышает Хпд3 записей о субъектах персональных данных.

В соответствии с Порядком проведения классификации информационных систем персональных данных утвержденного приказом ФСТЭК России, ФСБ

России, Мининформсвязи России от 13 февраля 2008 г. № 55/86/20, на основании категории и объема обрабатываемых персональных данных – **ИСПДн ФГБУ ФЦН (г. Тюмень) классифицируется, как ИСПДн класса К2.**

Так же в ИСПДн существуют следующие объекты защиты:

1) Технологическая информация:

- управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
- технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
- информация на съемных носителях информации (бумажные, магнитные, оптические и пр.), содержащие защищаемую технологическую информацию системы управления ресурсами или средств доступа к этим системам управления;
- информация о СЗПДн, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;
- информационные ресурсы (базы данных, файлы и другие), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, о служебном, телефонном, факсимильном, диспетчерском трафике, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
- служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевое взаимодействия, в результате обработки Обрабатываемой информации.

2) Программно-технические средства обработки:

- общесистемное и специальное программное обеспечение, участвующее в обработке ПДн (операционные системы, СУБД, клиент-серверные приложения и другие);
- резервные копии общесистемного программного обеспечения;
- инструментальные средства и утилиты систем управления ресурсами ИСПДн;
- аппаратные средства обработки ПДн (АРМ и сервера);
- сетевое оборудование (концентраторы, коммутаторы, маршрутизаторы и т.п.).

3) Средства защиты ПДн:

- средства управления и разграничения доступа пользователей;
- средства обеспечения регистрации и учета действий с информацией;
- средства, обеспечивающие целостность данных;
- средства антивирусной защиты;
- средства межсетевого экранирования;
- средства анализа защищенности;
- средства обнаружения вторжений;

- средства криптографической защиты ПДн, при их передачи по каналам связи сетей общего и (или) международного обмена.

- 4) Каналы информационного обмена и телекоммуникации.
- 5) Объекты и помещения, в которых размещены компоненты ИСПДн.

### **1.2 Конфигурация ИСПДн**

На рисунке 1 представлена конфигурация элементов ИСПДн.

На рисунке 2 представлено территориальное расположение ИСПДн относительно контролируемой зоны.

### **1.3 Структура обработки ПДн**

В ИСПДн ФГБУ ФЦН (г. Тюмень) обработка персональных данных происходит следующим образом:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_



#### 1.4 Режим обработки ПДн

В ИСПДн ФГБУ ФЦН (г. Тюмень) обработка персональных данных осуществляется в многопользовательском режиме с разграничением прав доступа.

Режим обработки предусматривает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Все пользователи ИСПДн имеют собственные роли. Список типовых ролей представлен в виде матрицы доступа в таблице 2 и иллюстрирован на примере таблицы 3.

Таблица 2 – Матрица доступа

Группа	Уровень доступа к ПДн	Разрешенные действия	Сотрудники отдела
Администраторы ИСПДн	Обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн.  Обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн.  Имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн.  Обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.	- сбор - систематизация - накопление - хранение - уточнение - использование - уничтожение	Николайчук Е.Л.
Администратор безопасности	Обладает правами Администратора ИСПДн.  Обладает полной информацией об ИСПДн.  Имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн.	- сбор - систематизация - накопление - хранение - уточнение - использование - уничтожение	Николайчук Е.Л.

	Не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).		
Операторы ИСПДн с правами записи	Обладает всеми необходимыми атрибутами и правами, обеспечивающими доступ ко всем ПДн.	- сбор - систематизация - накопление - хранение - уточнение - использование - уничтожение	Отдел регистратуры
Операторы ИСПДн с правами чтения	Обладает всеми необходимыми атрибутами и правами, обеспечивающими доступ к подмножеству ПДн.	- использование	Сотрудники call-центра

В ИСПДн осуществляют работу следующие сотрудники:

Таблица 3 – Перечень сотрудников

№	Роль	ФИО сотрудника	Подразделение
	Администратор ИСПДн	Николайчук Е.Л.	
	Медицинский регистратор		
	Медицинский регистратор		
	Медицинский регистратор		
	Медицинский регистратор		
	Медицинский регистратор		
	Медицинский регистратор		

### 1.5 Угрозы безопасности ПДн

При обработке персональных данных в ИСПДн можно выделить следующие угрозы:

- 1) Угрозы от утечки по техническим каналам.
  - а) Угрозы утечки акустической информации.
  - б) Угрозы утечки видовой информации.
  - в) Угрозы утечки информации по каналам ПЭМИН.
- 2) Угрозы несанкционированного доступа к информации.
  - а) Угрозы уничтожения, хищения аппаратных средств ИСПДн носителей информации путем физического доступа к элементам ИСПДн.
    - 1) Кража ПЭВМ;
    - 2) Кража носителей информации;
    - 3) Кража ключей и атрибутов доступа;
    - 4) Кражи, модификации, уничтожения информации;
    - 5) Вывод из строя узлов ПЭВМ, каналов связи;

б) Несанкционированное отключение средств защиты.

б) Угрозы хищения, несанкционированной модификации или блокирования информации за счет несанкционированного доступа (НСД) с применением программно-аппаратных и программных средств (в том числе программно-математических воздействий).

1) Действия вредоносных программ (вирусов);

2) Недекларированные возможности системного ПО и ПО для обработки персональных данных;

3) Установка ПО не связанного с исполнением служебных обязанностей.

в) Угрозы не преднамеренных действий пользователей и нарушений безопасности функционирования ИСПДн и СЗПДн в ее составе из-за сбоев в программном обеспечении, а также от угроз неантропогенного (сбоев аппаратуры из-за ненадежности элементов, сбоев электропитания) и стихийного (ударов молний, пожаров, наводнений и т.п.) характера.

1) Утрата ключей и атрибутов доступа;

2) Непреднамеренная модификация (уничтожение) информации сотрудниками;

3) Непреднамеренное отключение средств защиты;

4) Выход из строя аппаратно-программных средств;

5) Сбой системы электроснабжения;

6) Стихийное бедствие.

г) Угрозы преднамеренных действий внутренних нарушителей.

1) Доступ к информации, модификация, уничтожение лиц не допущенных к ее обработке;

2) Разглашение информации, модификация, уничтожение сотрудниками допущенными к ее обработке.

д) Угрозы несанкционированного доступа по каналам связи.

1) Угроза «Анализ сетевого трафика» с перехватом передаваемой из ИСПДн и принимаемой из внешних сетей информации:

- Перехват за пределами контролируемой зоны;

- Перехват в пределах контролируемой зоны внешними нарушителями;

- Перехват в пределах контролируемой зоны внутренними нарушителями.

2) Угрозы сканирования, направленные на выявление типа или типов используемых операционных систем, сетевых адресов рабочих станций ИСПДн, топологии сети, открытых портов и служб, открытых соединений и др.

3) Угрозы выявления паролей по сети.

4) Угрозы навязывание ложного маршрута сети.

5) Угрозы подмены доверенного объекта в сети.

6) Угрозы внедрения ложного объекта как в ИСПДн, так и во внешних сетях.

7) Угрозы типа «Отказ в обслуживании».

8) Угрозы удаленного запуска приложений.

9) Угрозы внедрения по сети вредоносных программ.

Анализ вероятности реализации, реализуемости, опасности и актуальности угроз представлен в Модели угроз.

## 1.6 Существующие меры защиты

Существующие в ИСПДн технические меры защиты представлены в таблице ниже.

Таблица 4 – Меры защиты

Элемент ИСПДн	Программное средство обработки ПДн	Установленные средства защиты
АРМ пользователя	ОС Windows XP  Браузер	Средства ОС: - управление и разграничение доступа пользователей; - регистрацию и учет действий с информацией.  Антивирус касперскир - регистрацию и учет действий с информацией; - обеспечивать целостность данных; - производить обнаружений вторжений.
АРМ администратора	ОС Windows XP  Клиент приложения	Средства ОС: - управление и разграничение доступа пользователей; - регистрацию и учет действий с информацией.  Антивирус <i>НАЗВАНИЕ</i> - регистрацию и учет действий с информацией; - обеспечивать целостность данных; - производить обнаружений вторжений.
Сервер приложений	OS Windows Server 2003	Средства ОС: - управление и разграничение доступа пользователей; - регистрацию и учет действий с информацией; - обеспечивать целостность данных.  Антивирус <i>НАЗВАНИЕ</i> - регистрацию и учет действий с информацией; - обеспечивать целостность данных; - производить обнаружений вторжений.
СУБД	БД SQL 2005	Средства БД Средства ОС: - управление и разграничение доступа пользователей; - регистрацию и учет действий с информацией; - обеспечивать целостность данных. - производить обнаружений вторжений.
Граница ЛВС		Межсетевой экран:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- управление и разграничение доступа пользователей;</li> <li>- регистрацию и учет действий с информацией;</li> <li>- обеспечивать целостность данных.</li> <li>- производить обнаружений вторжений.</li> </ul>
Каналы передачи		СКЗИ <i>НАЗВАНИЕ</i> Средства СКЗИ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление и разграничение доступа пользователей;</li> <li>- регистрацию и учет действий с информацией;</li> <li>- обеспечивать целостность данных.</li> </ul>

В ИСПДн введены следующие организационные меры защиты:

- В Учреждении осуществляется контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, установлены решетки на первых и последних этажах здания
- Ведется учет носителей информации.
- Носители информации хранятся в сейфе.
- В Учреждении существует ответственный сотрудник за обеспечение безопасности ПДн.
- В учреждение проводятся периодические внутренние проверки режима безопасности ПДн.
- Введена парольная политика, устанавливающая сложность ключей и атрибутов доступа (паролей), а так же их периодическую смену.
- Пользователи осведомлены и проинструктированы о порядке работы и защиты персональных данных.
- Осуществляется резервное копирование защищаемой информации.
- В помещениях, где расположены элементы ИСПДн, установлена пожарная сигнализация.

### **1.7 Необходимые меры защиты**

На основании анализа актуальности выявленных угроз безопасности, для достижения требуемого уровня защиты рекомендуется осуществить следующие мероприятия:

1. внедрение видеонаблюдения
2. Внедрение технической системы контроля доступа в контролируемую зону(по электронным пропускам).
3. Внедрение резервных 9дублирующих технических средств ключевых элементов ИСПДн.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

соответствия классифицированных, информационных систем учреждения  
 требованиям Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О  
 персональных данных»

**Наименование учреждения:** Федеральное государственное бюджетное учреждение  
 «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения и социального развития  
 Российской Федерации (г.Тюмень)

1	Предоставление Уведомления об обработке персональных данных Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области (Роскомнадзор).					
2	Издание учреждением нормативно-методических документов по организации автоматизированной обработки и защиты персональных данных на основе рекомендаций Минздравсоцразвития России ( <a href="http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/informatics/4">http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/informatics/4</a> , <a href="http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/informatics/5">http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/informatics/5</a> )					
3	Выделение в бюджете учреждения на 2011 год средств, необходимых для выполнения мероприятий по защите персональных данных					
4	Наличие плана (программы) мероприятий по приведению учреждения здравоохранения в соответствие с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 17.11.2007 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».					
5	Наличие приказа о назначении ответственного за общее организационно-методическое руководство и организацию мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (ИСПДн) эксплуатируемых в учреждении здравоохранения.					
6	Проведено ли определение класса информационных систем персональных данных согласно требований Приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) Федеральной службы безопасности Российской Федерации (ФСБ России) Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации (Мининформсвязи России) от 13.02.2008 N 55/86/20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных».					
7	Из них по:	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td style="text-align: center;">К1</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">К2</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">К3</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">К4</td></tr> </table>	К1	К2	К3	К4
К1						
К2						
К3						
К4						
8	Наличие ИСПДн по которым полностью выполнены мероприятия по их защите, исходя их класса ИСПДн, согласно требованиям Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России),					